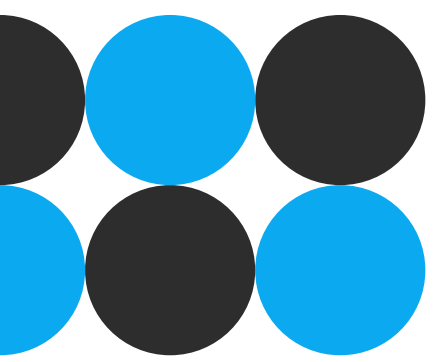




DEVOLUCIONES

NEL



¿Dónde genero mis devoluciones?

Ingresa desde la pantalla inicial, dándole click al icono **Devoluciones** y podrás generar *devoluciones individuales y masivas, revisar tus reportes y aprobar devoluciones*.

¡Descubre como usar Niubiz en Línea aquí!

Bandeja de procesamiento

Jimena Navarro

niubiz: en línea PERU RXD SAC 20552630867

Inicio Reportes Documentos autorizados **Devoluciones**

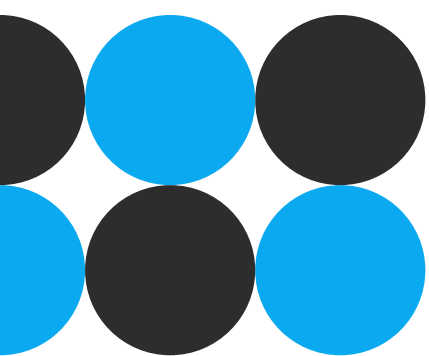
¿Qué te gustaría ver?

Elige la opción que mejor se adapte a tus requerimientos

- Mis Ventas
- Mis Depósitos
- Documentos Autorizados
- Devoluciones**

Sugerencias

Chat icon



DEVOLUCIONES INDIVIDUALES

1. Para las devoluciones individuales, deberás **ingresar tu moneda, código de comercio y ID o fecha** de venta para empezar la búsqueda.

The screenshot shows the Niubiz online interface for individual returns. The top navigation bar includes the Niubiz logo and menu items: Inicio, Reportes, Documentos autorizados, and Devoluciones. The user's company information is displayed as 'IMPORTACIONES HIRAOKA S A C' with RUC 20100016681. The main section is titled 'DEVOLUCIÓN INDIVIDUAL' and includes a search form with fields for 'Moneda*' (Soles), 'Código de comercio*' (100016614 - HIRAOKA), and 'Seleccionar fecha*' (16/12/2020). A yellow box highlights the search form, and a yellow circle with the number '1' points to it. Below the search form is a 'BUSCAR' button. The search results are displayed in a table with columns: Seleccionar, Código de comercio, Fecha y hora de venta, ID de venta, N° Tarjeta, Moneda, Monto de venta, Tipo de devolución, and Monto a devolver. The table contains six rows of data, each with a radio button for selection. A chat icon is visible in the bottom right corner.

¡Descubre como usar Niubiz en Línea aquí!

Bandeja de procesamiento Geraldine Brigitte Segura

niubiz en línea Inicio Reportes Documentos autorizados Devoluciones

Mi empresa
IMPORTACIONES HIRAOKA S A C
RUC 20100016681

Selecciona una opción:

DEVOLUCIÓN INDIVIDUAL

DEVOLUCIÓN MASIVA

REPORTE DE DEVOLUCIONES

DEVOLUCIÓN INDIVIDUAL

Permite devolver una venta de hasta **6 meses de antigüedad**, realizada con tarjetas Visa y Mastercard.

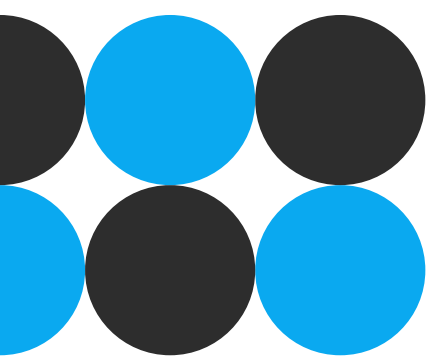
Moneda* Soles Código de comercio* 100016614 - HIRAOKA Seleccionar fecha* 16/12/2020 ¿Tienes ID? Haz [clic aquí.](#)

BUSCAR

RESULTADO DE BUSQUEDA

Seleccionar	Código de comercio	Fecha y hora de venta	ID de venta	N° Tarjeta	Moneda	Monto de venta	Tipo de devolución	Monto a devolver
<input type="radio"/>	100016614	16/12/2020 11:39:22	991203516129043	404071*****5869	Soles	289.00	Total	289.00
<input type="radio"/>	100016614	16/12/2020 11:42:03	991203516131821	404071*****7989	Soles	199.00	Total	199.00
<input type="radio"/>	100016614	16/12/2020 15:55:14	991203516442710	421355*****2203	Soles	1000.00	Total	1000.00
<input type="radio"/>	100016614	16/12/2020 15:57:31	991203516445398	404071*****5632	Soles	199.00	Total	199.00
<input type="radio"/>	100016614	16/12/2020 13:18:20	991203516241004	491246*****2033	Soles	888.00	Total	888.00
<input type="radio"/>	100016614	16/12/2020 17:20:03	991203516548629	404071*****6851	Soles	340.00	Total	340.00

Chat



DEVOLUCIONES INDIVIDUALES

2. Selecciona la transacción que necesitas devolver.

¡Descubre como usar Niubiz en Línea aquí!

Bandeja de procesamiento Geraldine Brigitte Segura

niubiz en línea Inicio Reportes Documentos autorizados Devoluciones

Mi empresa
IMPORTACIONES HIRAOKA S A C
RUC 20100016681

Selecciona una opción:

- DEVOLUCIÓN INDIVIDUAL
- DEVOLUCIÓN MASIVA
- REPORTE DE DEVOLUCIONES

DEVOLUCIÓN INDIVIDUAL

Permite devolver una venta de hasta **6 meses de antigüedad**, realizada con tarjetas Visa y Mastercard.

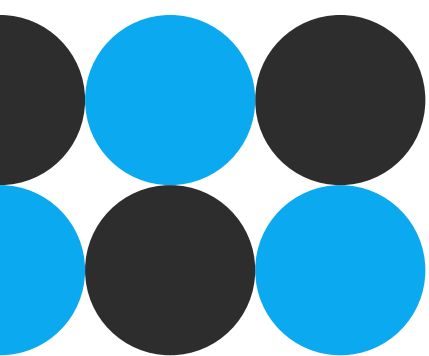
Moneda* Soles Código de comercio* 100016614 - HIRAOKA Seleccionar fecha* 16/12/2020 ¿Tienes ID? Haz [clic aquí](#).

BUSCAR

RESULTADO DE BUSQUEDA

Seleccionar	Código de comercio	Fecha y hora de venta	ID de venta	N° Tarjeta	Moneda	Monto de venta	Tipo de devolución	Monto a devolver
<input type="radio"/>	100016614	16/12/2020 11:39:22	991203516129043	404071*****5869	Soles	289.00	Total	289.00
<input type="radio"/>	100016614	16/12/2020 11:42:03	991203516131821	404071*****7989	Soles	199.00	Total	199.00
<input type="radio"/>	100016614	16/12/2020 15:55:14	991203516442710	421355*****2203	Soles	1000.00	Total	1000.00
<input type="radio"/>	100016614	16/12/2020 15:57:31	991203516445398	404071*****5632	Soles	199.00	Total	199.00
<input type="radio"/>	100016614	16/12/2020 13:18:20	991203516241004	491246*****2033	Soles	888.00	Total	888.00
<input type="radio"/>	100016614	16/12/2020 17:20:03	991203516548629	404071*****6851	Soles	340.00	Total	340.00

Chat



DEVOLUCIONES INDIVIDUALES

3. Ingresa el monto, este puede ser total o parcial.

¡Descubre como usar Niubiz en Línea aquí!

Bandeja de procesamiento Geraldine Brigitte Segura

niubiz: en línea Inicio Reportes Documentos autorizados Devoluciones

Mi empresa
IMPORTACIONES HIRAOKA S A C
RUC 20100016681

Selecciona una opción:

DEVOLUCIÓN INDIVIDUAL
DEVOLUCIÓN MASIVA
REPORTE DE DEVOLUCIONES

DEVOLUCIÓN INDIVIDUAL

Permite devolver una venta de hasta 6 meses de antigüedad, realizada con tarjetas Visa y Mastercard.

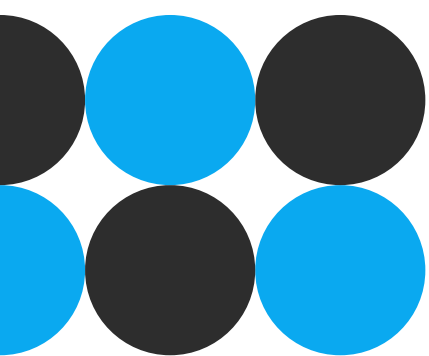
Moneda* Soles Código de comercio* 100016614 - HIRAOKA Seleccionar fecha* 16/12/2020 ¿Tienes ID? Haz [clic aquí](#).

BUSCAR

RESULTADO DE BUSQUEDA

Seleccionar	Código de comercio	Fecha y hora de venta	ID de venta	N° Tarjeta	Moneda	Monto de venta	Tipo de devolución	Monto a devolver
<input type="radio"/>	100016614	16/12/2020 11:39:22	991203516129043	404071*****5869	Soles	289.00	Total	289.00
<input type="radio"/>	100016614	16/12/2020 11:42:03	991203516131821	404071*****7989	Soles	199.00	Total	199.00
<input type="radio"/>	100016614	16/12/2020 15:55:14	991203516442710	421355*****2203	Soles	1000.00	Total	1000.00
<input type="radio"/>	100016614	16/12/2020 15:57:31	991203516445398	404071*****5632	Soles	199.00	Total	199.00
<input type="radio"/>	100016614	16/12/2020 13:18:20	991203516241004	491246*****2033	Soles	888.00	Total	888.00
<input type="radio"/>	100016614	16/12/2020 17:20:03	991203516548629	404071*****6851	Soles	340.00	Total	340.00

Chat



DEVOLUCIONES INDIVIDUALES

4. Para continuar debes **marcar la casilla de las condiciones** y **dar clic en aceptar**.

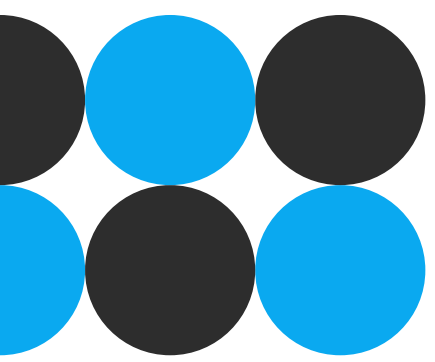
<input type="radio"/>	100016614	16/12/2020 19:00:06	991203516681053	404071*****9602	Soles	2257.00	Total	2257.00
<input type="radio"/>	100016614	16/12/2020 18:29:24	991203516639728	404071*****9231	Soles	121.90	Total	121.90
<input type="radio"/>	100016614	16/12/2020 17:31:25	991203516563965	404071*****1416	Soles	1446.00	Total	1446.00
<input type="radio"/>	100016614	16/12/2020 17:20:03	991203516548629	404071*****6851	Soles	340.00	Total	340.00
<input type="radio"/>	100016614	16/12/2020 16:46:42	991203516502980	455103*****6944	Soles	3877.00	Total	3877.00
<input type="radio"/>	100016614	16/12/2020 16:44:38	991203516500459	455103*****9241	Soles	1858.00	Total	1858.00
<input type="radio"/>	100016614	16/12/2020 16:35:18	991203516489345	421410*****1594	Soles	821.90	Total	821.90
<input type="radio"/>	100016614	16/12/2020 16:27:42	991203516480359	421410*****7854	Soles	999.00	Total	999.00

10/página < 1 2 >

IMPORTANTE: Acepto que se realice la devolución por el importe ingresado en el formulario y exoneró a Niubiz Perú de cualquier responsabilidad o reclamo.

ACEPTAR

Sugerencias



DEVOLUCIONES INDIVIDUALES

5. Debes **confirmar la solicitud** generada.

¿ESTÁS SEGURO QUE DESEAS ENVIAR ESTA DEVOLUCIÓN?

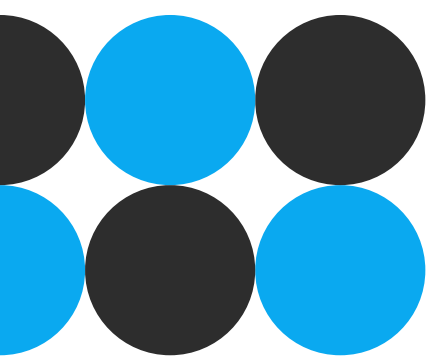
ID de venta	Monto de venta	Monto a devolver
991193354394175	S/580.00	S/580.00

IMPORTANTE: Recuerda que, una vez enviada la devolución, no tendrás opción a corregirla o eliminarla.

SÍ, ENVIAR

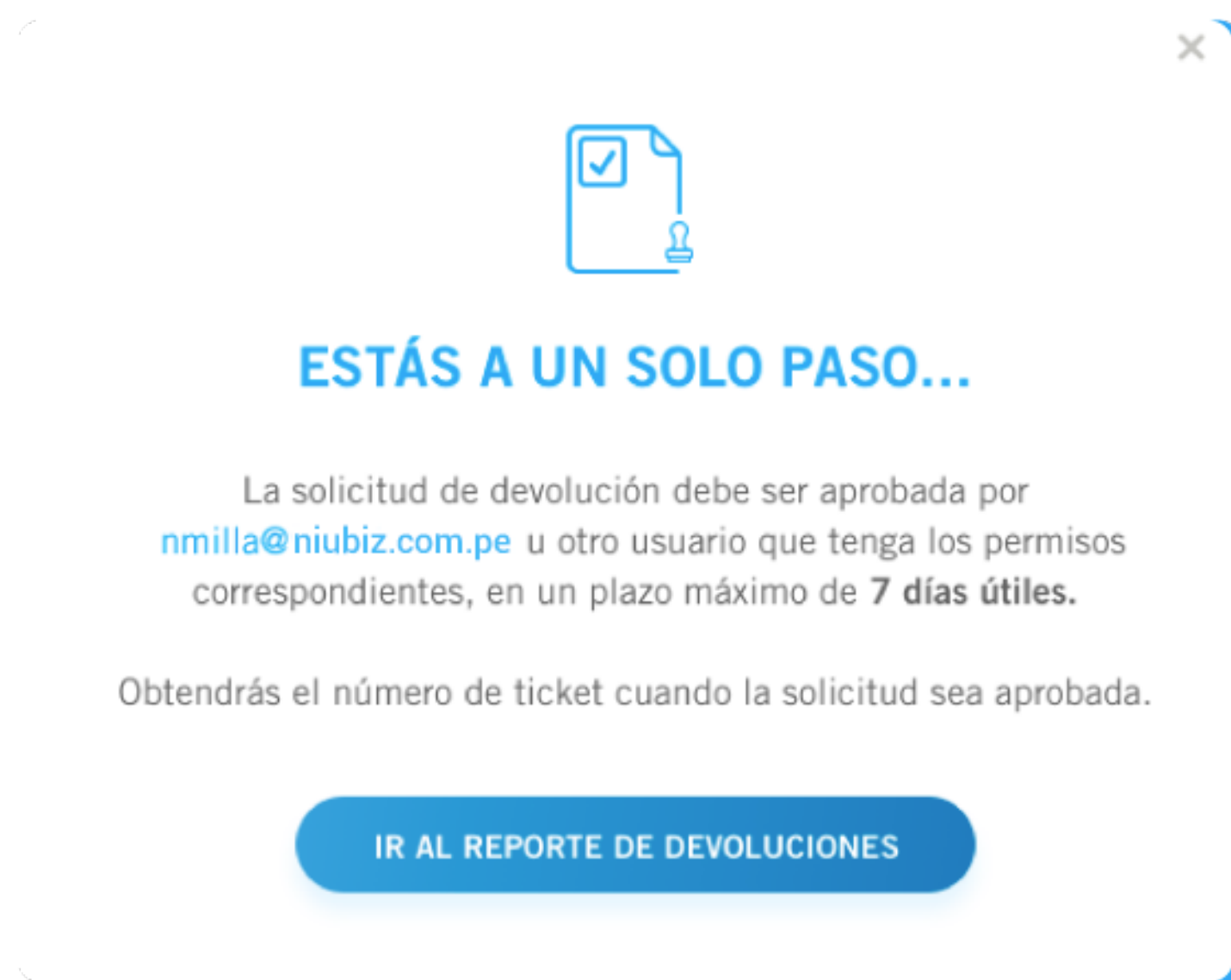
CANCELAR

5



DEVOLUCIONES INDIVIDUALES

Al finalizar te puede aparecer una de las siguientes pantallas:



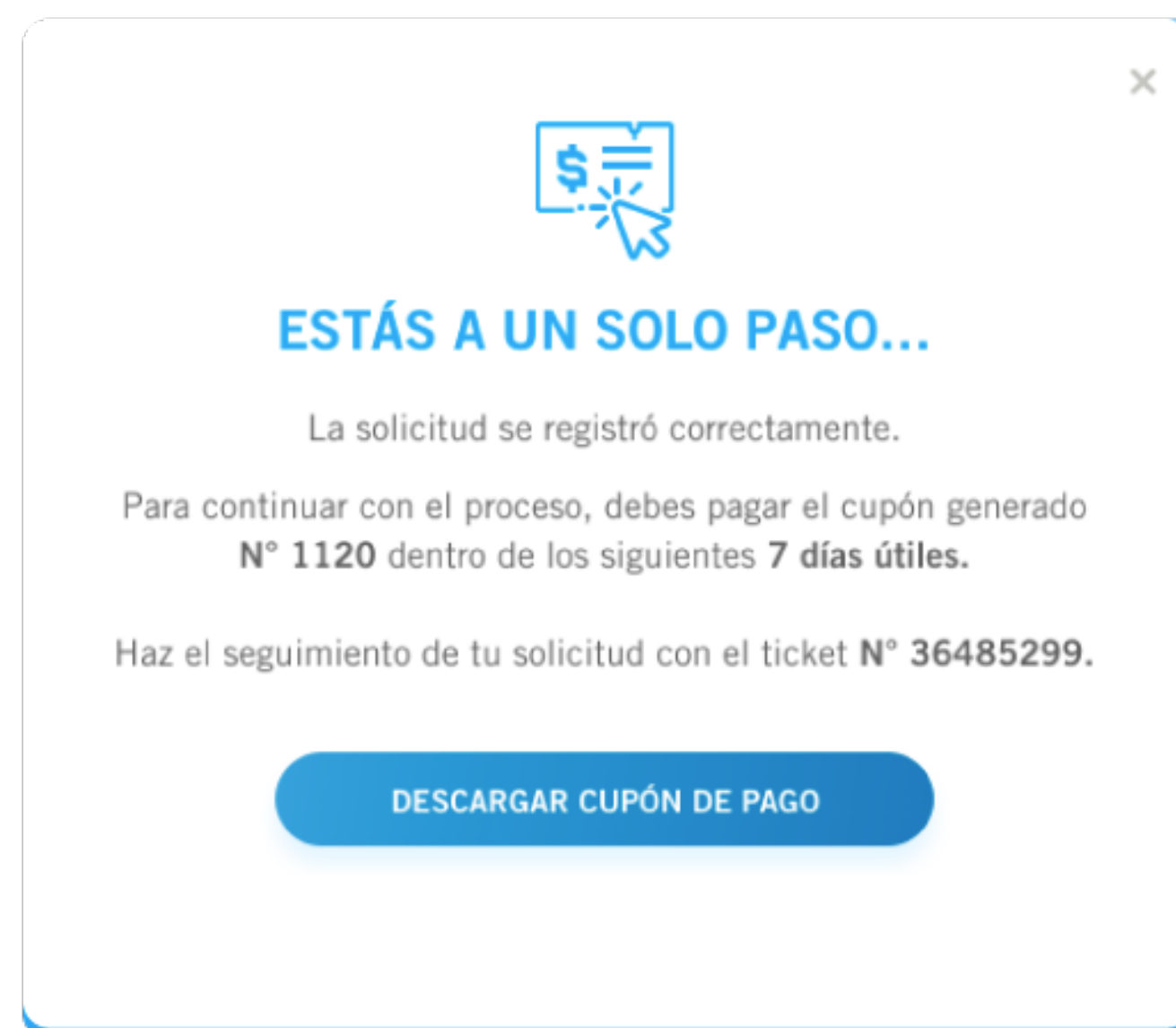
ESTÁS A UN SOLO PASO...

La solicitud de devolución debe ser aprobada por nmilla@niubiz.com.pe u otro usuario que tenga los permisos correspondientes, en un plazo máximo de **7 días útiles**.

Obtendrás el número de ticket cuando la solicitud sea aprobada.

[IR AL REPORTE DE DEVOLUCIONES](#)

Felicitaciones: Proceso finalizado



ESTÁS A UN SOLO PASO...

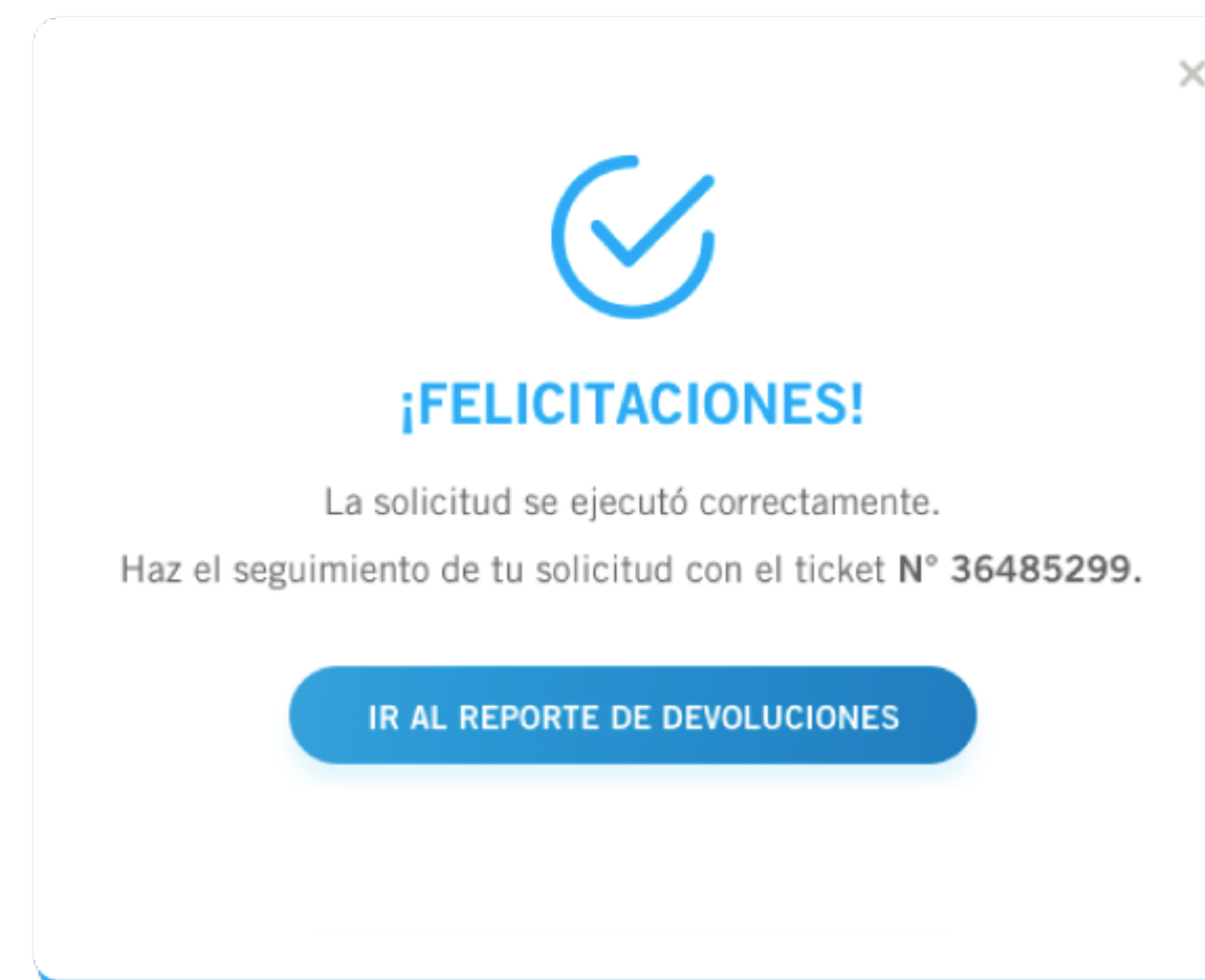
La solicitud se registró correctamente.

Para continuar con el proceso, debes pagar el cupón generado **N° 1120** dentro de los siguientes **7 días útiles**.

Haz el seguimiento de tu solicitud con el ticket **N° 36485299**.

[DESCARGAR CUPÓN DE PAGO](#)

1. Se genera un cupón que se deberá pagar en un período de 7 días para finalizar la aprobación.



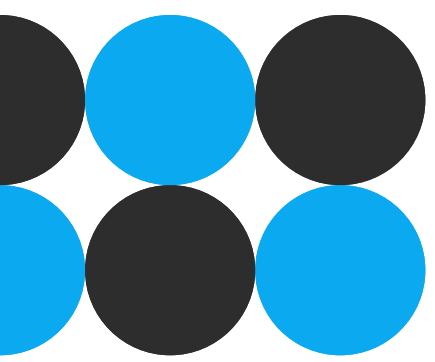
¡FELICITACIONES!

La solicitud se ejecutó correctamente.

Haz el seguimiento de tu solicitud con el ticket **N° 36485299**.

[IR AL REPORTE DE DEVOLUCIONES](#)

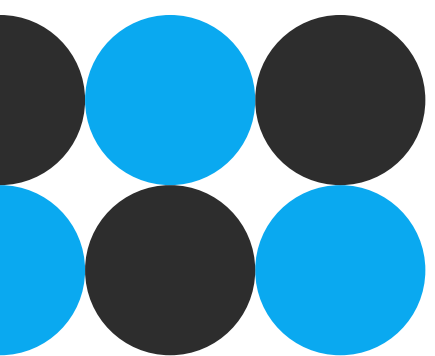
2. Se deberá realizar la aprobación correspondiente para finalizar el proceso.



DEVOLUCIONES MASIVAS

1. Para las devoluciones masivas deberás **descargar la plantilla**.

The screenshot shows the Niubiz online interface for mass returns. At the top, there is a navigation bar with the Niubiz logo, company information (PERU RXD SAC, RUC 20552630867), and menu items: Inicio, Reportes, Documentos autorizados, and Devoluciones. The user's name, Juan Diego Leon, is displayed in the top right corner. The main content area is titled "DEVOLUCIÓN MASIVA" and includes a description: "Permite devolver varias ventas de hasta 6 meses de antigüedad, realizadas con tarjetas Visa y Mastercard." Below this, there is a large dashed box containing the text "Carga tu plantilla de Devolución Masiva" and a yellow button labeled "SELECCIONA TU ARCHIVO". Below the button, it says "o arrastra tus archivos aquí para subirlos de inmediato". At the bottom of the dashed box, there is a yellow button with a download icon and the text "DESCARGA LA PLANTILLA EXCEL DE DEVOLUCIÓN MASIVA AQUÍ", which is highlighted with a yellow border and a yellow circle containing the number "1". On the left side, there is a sidebar with the company name "IMPORTACIONES HIRAOKA S A C" and RUC 20100016681, and three buttons: "DEVOLUCIÓN INDIVIDUAL", "DEVOLUCIÓN MASIVA" (highlighted in blue), and "REPORTE DE DEVOLUCIONES". On the right side, there is a vertical button labeled "Sugerencias" and a chat icon at the bottom right.



DEVOLUCIONES MASIVAS

2. Llena los siguientes campos de la plantilla en Excel:

- Ruc
- Código de comercio
- Id de venta
- Monto a devolver

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda

VISTA PROTEGIDA Tenga cuidado: los archivos de Internet pueden contener virus. Si no tiene que editarlo, es mejor que siga en Vista protegida. Habilitar edición

H6

Instrucciones: Completa la información bajo las cabeceras.

Recuerda que:

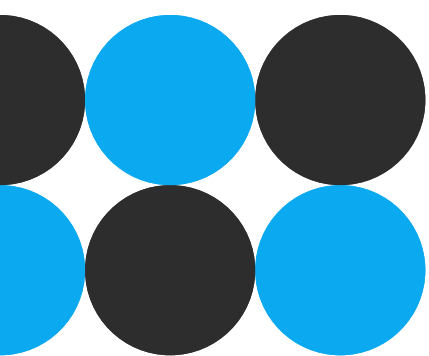
- El archivo no puede exceder el peso de 1 MB.
- Puedes registrar máximo 10,000 devoluciones por archivo.
- Debes guardar el archivo en formato Excel (Versión 2010 o posterior).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1													
2													
3	RUC	Código de comercio	ID de venta	Monto a devolver	Descripción (Opcional)								
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													

Formato carga devolución masiva

Listo

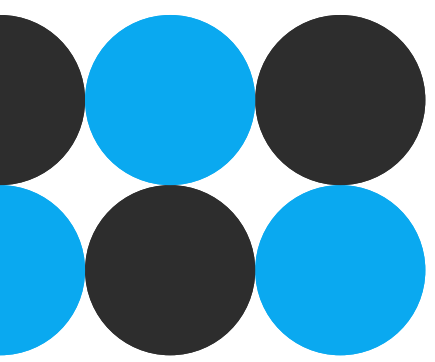
100%



DEVOLUCIONES MASIVAS

3. Carga el archivo dando click en “**Selecciona tu archivo**”.

The screenshot shows the Niubiz en línea web interface. At the top, there is a navigation bar with the Niubiz logo, company information (PERU RXD SAC, RUC 20552630867), and menu items: Inicio, Reportes, Documentos autorizados, and Devoluciones. The 'Devoluciones' menu is active. The main content area is titled 'DEVOLUCIÓN MASIVA' and includes a sub-header: 'Permite devolver varias ventas de hasta 6 meses de antigüedad, realizadas con tarjetas Visa y Mastercard.' On the left, there is a sidebar with 'Mi empresa' information (IMPORTACIONES HIRAOKA S A C, RUC 20100016681) and three buttons: 'DEVOLUCIÓN INDIVIDUAL', 'DEVOLUCIÓN MASIVA' (highlighted in blue), and 'REPORTE DE DEVOLUCIONES'. The main area features a large dashed box for file upload with the text 'Carga tu plantilla de Devolución Masiva' and a prominent yellow button labeled 'SELECCIONA TU ARCHIVO' with a circled '3' next to it. Below this, it says 'o arrastra tus archivos aquí para subirlos de inmediato'. At the bottom of the dashed box, there is a green button with a download icon and the text 'DESCARGA LA PLANTILLA EXCEL DE DEVOLUCIÓN MASIVA AQUÍ'. On the right side of the interface, there is a vertical 'Sugerencias' button and a chat icon at the bottom right.



DEVOLUCIONES MASIVAS

4. Para continuar debes **marcar la casilla de las condiciones** y **dar clic en aceptar**.

The screenshot shows the 'DEVOLUCIÓN MASIVA' (Mass Return) page in the Niubiz en línea system. The user is logged in as Juan Diego Leon. The page displays the company name 'IMPORTACIONES HIRAOKA S A C' and RUC '20100016681'. Under 'Selección una opción:', the 'DEVOLUCIÓN MASIVA' button is highlighted. The main content area shows the request name 'plantilla_devolucion_masi... .xlsx' and a yellow callout box with the number '4' pointing to the 'ACEPTAR' button. The callout box contains the text: 'IMPORTANTE: Acepto que se realice la devolución por el importe ingresado en el formulario y exonerado a niubiz Perú de cualquier responsabilidad o reclamo.'

¡Descubre como usar Niubiz en Línea aquí!

Bandeja de procesamiento

Juan Diego Leon

niubiz: en línea PERU RXD SAC 20552630867

Inicio Reportes Documentos autorizados Devoluciones

Mi empresa
IMPORTACIONES HIRAOKA S A C
RUC 20100016681

Selección una opción:

DEVOLUCIÓN INDIVIDUAL

DEVOLUCIÓN MASIVA

REPORTE DE DEVOLUCIONES

DEVOLUCIÓN MASIVA

Permite devolver varias ventas de hasta **6 meses de antigüedad**, realizadas con tarjetas Visa y Mastercard.

Esta es tu solicitud:

plantilla_devolucion_masi... .xlsx

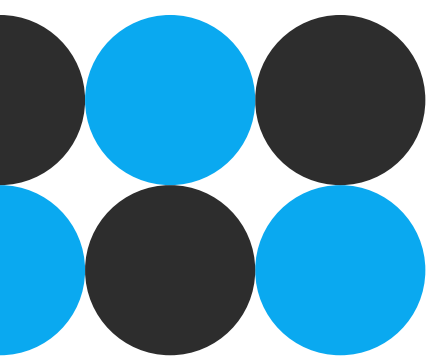
Si deseas reemplazar este archivo haz [clic aquí](#).

IMPORTANTE: Acepto que se realice la devolución por el importe ingresado en el formulario y exonerado a niubiz Perú de cualquier responsabilidad o reclamo.

ACEPTAR

4

Sugerencias



DEVOLUCIONES MASIVAS

¿ESTÁS SEGURO QUE DESEAS ENVIAR ESTA DEVOLUCIONES?

Nombre del archivo	Cantidad de registros
Devoluciones 10.02 - Tienda Miraflores	630


IMPORTANTE: Recuerda que, una vez enviada la devolución, no tendrás opción a corregirla o eliminarla.

SÍ, ENVIAR

CANCELAR

5

5. Revisa el número de registros **y confirma** la solicitud generada.



ESTAMOS VALIDANDO TU SOLICITUD

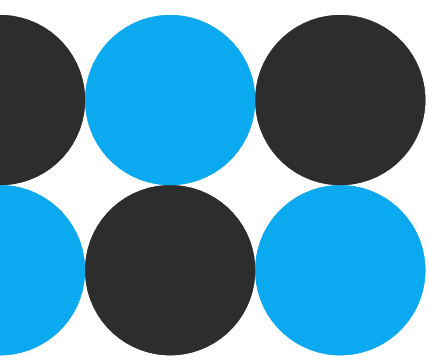
La validación de este archivo puede tardar varios minutos.

Te notificaremos cuando este proceso haya terminado para que puedas visualizar el resultado de carga ingresando a la opción: **Devoluciones/Devolución Masiva/Últimas solicitudes**

CONTINUAR

6

6. Da click en continuar para regresar a la plataforma.



DEVOLUCIONES MASIVAS

*El avance de tus solicitudes aparecerá en la parte inferior, puedes ver:

- Número de registros correctos
- Número de registros fallidos
- Estado de carga
- Resultados de carga

¡Descubre como usar Niubiz en Línea aquí!

Bandeja de procesamiento Juan Diego Leon

niubiz en línea PERU RXD SAC 20552630867 Inicio Reportes Documentos autorizados Devoluciones

Mi empresa
IMPORTACIONES HIRAOKA S A C
RUC 20100016681

Selecciona una opción:

- DEVOLUCIÓN INDIVIDUAL
- DEVOLUCIÓN MASIVA**
- REPORTE DE DEVOLUCIONES

DEVOLUCIÓN MASIVA

Permite devolver varias ventas de hasta **6 meses de antigüedad**, realizadas con tarjetas Visa y Mastercard.

Carga tu plantilla de Devolución Masiva

SELECCIONA TU ARCHIVO

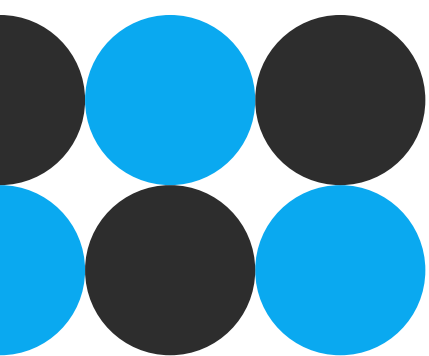
o arrastra tus archivos aquí para subirlos de inmediato

[DESCARGA LA PLANTILLA EXCEL DE DEVOLUCIÓN MASIVA AQUÍ](#)

ÚLTIMAS SOLICITUDES

Nombre del archivo	Fecha de registro	Hora de registro	Registrado por	N° de registros correctos	N° de registros fallidos	Estado de carga del archivo	Resultado de carga
plantilla_devolucion_masiva	05/11/2020	12:54:26	blanco.alfredo33@gmail.com	0	2	Completo	↓
plantilla_devolucion_masiva	02/11/2020	16:44:01	blanco.alfredo33@gmail.com	0	1	Completo	↓

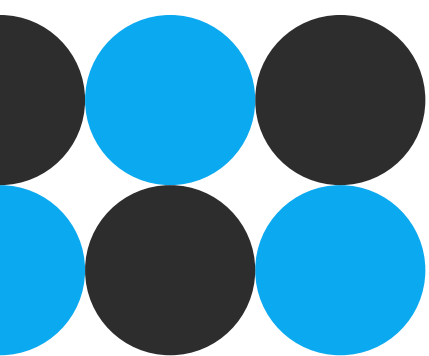
Sugerencias



REPORTES

En la sección **reporte**, podrás ver el **avance** y **descargar tus reportes de devoluciones**.

The screenshot displays the Niubiz online portal interface. At the top, there is a navigation bar with the following elements: a link to discover how to use Niubiz online, a processing tray indicator, and the user's name 'Juan Diego Leon'. The main header includes the Niubiz logo, the company name 'PERU RXD SAC' with RUC '20552630867', and navigation tabs for 'Inicio', 'Reportes', 'Documentos autorizados', and 'Devoluciones'. The 'Reportes' tab is active, showing the 'REPORTE DE DEVOLUCIONES' section. On the left, a sidebar identifies the user's company as 'IMPORTACIONES HIRAOKA S A C' with RUC '20100016681' and provides three options: 'DEVOLUCIÓN INDIVIDUAL', 'DEVOLUCIÓN MASIVA', and 'REPORTE DE DEVOLUCIONES'. The main content area contains search filters: 'ID de venta' and 'N° de Ticket' input fields, a 'Fecha de registro' range from '31/12/2020' to '07/01/2021', and a 'Tipo de estado' filter set to 'Estado de devolución'. A 'DESCARGAR REPORTE' button is visible. The search results area is currently empty, displaying a magnifying glass icon and the text 'No se encontraron resultados'. A 'Sugerencias' sidebar is on the right, and a chat icon is in the bottom right corner.



MÓDULO DE APROBACIONES

Puedes **aprobar las solicitudes** de los últimos 15 días útiles.

¡Descubre como usar Niubiz en Línea aquí!

Bandeja de procesamiento

JULIO MADRID

niubiz: en línea PERU RXD SAC 20552630867

Inicio Reportes Documentos autorizados Devoluciones

Mi empresa
MENDEZ CORDOVA KARINA BRIDGET
RUC 10806472897

MÓDULO DE APROBACIONES

Permite aprobar y enviar o desaprobar devoluciones de venta registradas en la plataforma en los últimos 15 días útiles.

ID de venta
Ingresar ID de venta

Fecha de registro
11/11/2020 Hasta 18/11/2020

Estado de aprobación
Todos Por aprobar Desaprobada Vencida

Registrado por:
selecciona nombre

DESCARGAR REPORTE

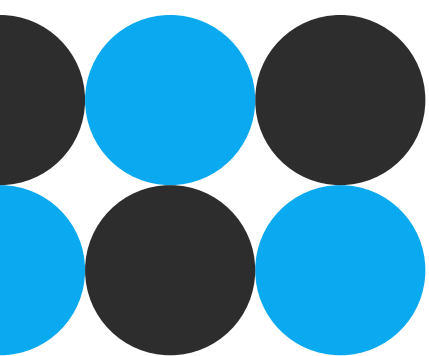
Selección una opción:

- DEVOLUCIÓN INDIVIDUAL
- DEVOLUCIÓN MASIVA
- REPORTE DE DEVOLUCIONES
- MÓDULO DE APROBACIONES

RESULTADO DE BUSQUEDA

No se encontraron resultados

Sugerencias



APROBACIONES INDIVIDUALES

MÓDULO DE APROBACIONES
Permite aprobar y enviar o desaprobar devoluciones de venta registradas en la plataforma en los últimos 15 días útiles.

ID de venta: DESCARGAR REPORTE

Fecha de registro:

Estado de aprobación: Registrado por:

RESULTADO DE BÚSRQUIDA

Marca	Código de comercio	ID de transacción	Registrado por	Marca	N° Tarjeta	Fecha de venta	Fecha de registro	Importe de venta	Importe a devolver	Estado de Aprobación
<input type="checkbox"/>	10448001	901193354702063	net@nucv@empresa...	Visa	414908*****1129	10/02/2020	20/02/2020	\$/250.00	\$/125.00	Por aprobar
<input checked="" type="checkbox"/>	10448421	902938494208039	ger@nucv@empresa.com	Visa	635782*****2832	18/03/2020	30/03/2020	\$/525.00	\$/230.00	Por aprobar
<input type="checkbox"/>	10448001	901193354702063	net@nucv@empresa...	Visa	414908*****1129	10/02/2020	20/02/2020	\$/250.00	\$/125.00	Por aprobar
<input type="checkbox"/>	10448421	902938494208039	ger@nucv@empresa.com	Visa	635782*****2832	18/03/2020	30/03/2020	\$/525.00	\$/230.00	Por aprobar
<input type="checkbox"/>	10448001	901193354702063	net@nucv@empresa...	Visa	414908*****1129	10/02/2020	20/02/2020	\$/250.00	\$/125.00	Por aprobar
<input type="checkbox"/>	10448421	902938494208039	ger@nucv@empresa.com	Visa	635782*****2832	18/03/2020	30/03/2020	\$/525.00	\$/230.00	Por aprobar
<input type="checkbox"/>	10448001	901193354702063	net@nucv@empresa...	Visa	414908*****1129	10/02/2020	20/02/2020	\$/250.00	\$/125.00	Por aprobar
<input type="checkbox"/>	10448421	902938494208039	ger@nucv@empresa.com	Visa	635782*****2832	18/03/2020	30/03/2020	\$/525.00	\$/230.00	Por aprobar
<input type="checkbox"/>	10448001	901193354702063	net@nucv@empresa...	Visa	414908*****1129	10/02/2020	20/02/2020	\$/250.00	\$/125.00	Por aprobar

SE FILTRAN LOS ÚLTIMOS 10 REGISTROS
PARA VER EL DETALLE COMPLETO [EXPORTA EL REPORTE](#)

1. Selecciona la transacción que desees y **da clic en APROBAR**

¿ESTÁS SEGURO DE QUE DESEAS APROBAR Y ENVIAR LA(S) SIGUIENTE(S) DEVOLUCIÓN(ES)?

ID de venta	Importe de venta	Importe a devolver
903938494208039	\$/525.00	\$/230.00

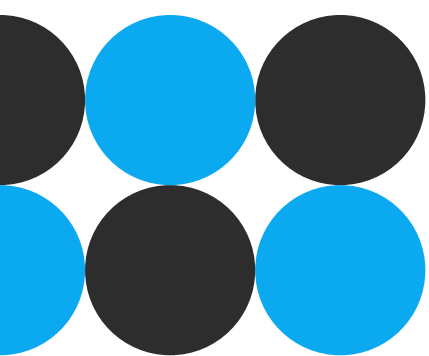
IMPORTANTE: Recuerda que, una vez enviada la devolución, no tendrás opción a corregirla o eliminarla.

2. **Revisa** la devolución seleccionada y **confirma** la solicitud generada.

¡FELICITACIONES!

La solicitud se ejecutó correctamente.
Haz el seguimiento de tu solicitud con el ticket N° 36485299.

3. Te aparecerá el **número de ticket generado**.



APROBACIONES MASIVAS

MÓDULO DE APROBACIONES
Permite aprobar y enviar o desaprobar devoluciones de venta registradas en la plataforma en los últimos 15 días útiles.

RESULTADO DE BÚSQUEDA

Detalle	Código de comercio	ID de transacción	Registrador por	Marca	N° Tarjeta	Fecha de venta	Fecha de registro	Importe de venta	Importe a devolver	Estado de Aprobación
<input type="checkbox"/>	16448021	991193354702263	net@carusa@empresa...	Viva	414068****1129	18/09/2020	22/02/2020	5090.00	5123.00	Por aprobar
<input checked="" type="checkbox"/>	10443421	903938494208039	garc@empresa.com	Viva	635783****2832	18/09/2020	30/03/2020	5425.00	5230.00	Por aprobar
<input type="checkbox"/>	16448021	991193354702263	net@carusa@empresa...	Viva	414068****1129	18/09/2020	22/02/2020	5090.00	5123.00	Por aprobar
<input checked="" type="checkbox"/>	10443421	903938494208039	garc@empresa.com	Viva	635783****2832	18/09/2020	30/03/2020	5425.00	5230.00	Por aprobar
<input checked="" type="checkbox"/>	16448021	991193354702263	net@carusa@empresa...	Viva	414068****1129	18/09/2020	22/02/2020	5090.00	5123.00	Por aprobar
<input type="checkbox"/>	10443421	903938494208039	garc@empresa.com	Viva	635783****2832	18/09/2020	30/03/2020	5425.00	5230.00	Por aprobar
<input type="checkbox"/>	16448021	991193354702263	net@carusa@empresa...	Viva	414068****1129	18/09/2020	22/02/2020	5090.00	5123.00	Por aprobar
<input type="checkbox"/>	10443421	903938494208039	garc@empresa.com	Viva	635783****2832	18/09/2020	30/03/2020	5425.00	5230.00	Por aprobar
<input type="checkbox"/>	16448021	991193354702263	net@carusa@empresa...	Viva	414068****1129	18/09/2020	22/02/2020	5090.00	5123.00	Por aprobar

DESAPROBAR APROBAR

1. Selecciona la transacción que desees y **da clic en APROBAR**

¿ESTÁS SEGURO DE QUE DESEAS APROBAR Y ENVIAR LA(S) SIGUIENTE(S) DEVOLUCIÓN(ES)?

ID de venta	Importe de venta	Importe a devolver
991193354394175	250.00	120.00
991193354702263	525.00	240.00
903938494208039	580.00	580.00

IMPORTANTE: Recuerda que, una vez enviada la devolución, no tendrás opción a corregirla o eliminarla.

SÍ, ENVIAR CANCELAR

2. **Revisa** la devolución seleccionada y **confirma** la solicitud generada.

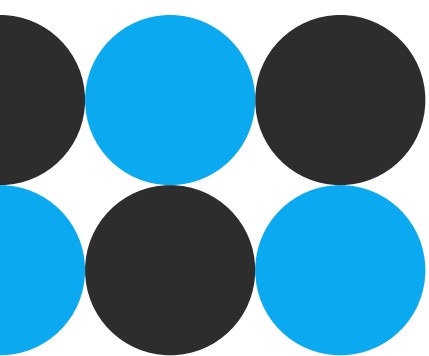
ESTAMOS VALIDANDO TU SOLICITUD

Las devoluciones fueron aprobadas correctamente y se están validando.

Te notificaremos cuando este proceso haya terminado para que puedas visualizar el resultado en el Reporte de devoluciones.

CONTINUAR

3. Te aparecerá un **mensaje de validación**.



DESAPROBACIONES

Puedes **desaprobar las solicitudes** de los últimos 15 días útiles.

MÓDULO DE APROBACIONES
Permite aprobar y enviar o desaprobar devoluciones de venta registradas en la plataforma en los últimos 15 días útiles.

Selección una opción:
DEVOLUCIÓN INDIVIDUAL
DEVOLUCIÓN MASIVA
REPORTE DE DEVOLUCIONES
MÓDULO DE APROBACIONES
PERMISOS DE USUARIOS

ID de venta:

Fecha de registro:

Estado de aprobación: Registrado por:

RESULTADO DE BÚSQUEDA

Selección	Código de comercio	ID de transacción	Registrado por	Marca	N° Tarjeta	Fecha de venta	Fecha de registro	Importe a devolver	Importe a devolver	Estado de Aprobación
<input type="checkbox"/>	10448021	991193354702293	nicolas@empresa.com	Vista	414068*****1129	18/03/2020	22/03/2020	5/290.00	5/123.00	Por aprobar
<input checked="" type="checkbox"/>	10448021	991193354702293	nicolas@empresa.com	Vista	635783*****2832	18/03/2020	30/03/2020	5/290.00	5/290.00	Por aprobar
<input type="checkbox"/>	10448021	991193354702293	nicolas@empresa.com	Vista	414068*****1129	18/03/2020	22/03/2020	5/290.00	5/123.00	Por aprobar
<input checked="" type="checkbox"/>	10448021	991193354702293	nicolas@empresa.com	Vista	635783*****2832	18/03/2020	30/03/2020	5/290.00	5/290.00	Por aprobar
<input checked="" type="checkbox"/>	10448021	991193354702293	nicolas@empresa.com	Vista	414068*****1129	18/03/2020	22/03/2020	5/290.00	5/123.00	Por aprobar
<input type="checkbox"/>	10448021	991193354702293	nicolas@empresa.com	Vista	635783*****2832	18/03/2020	30/03/2020	5/290.00	5/290.00	Por aprobar
<input type="checkbox"/>	10448021	991193354702293	nicolas@empresa.com	Vista	414068*****1129	18/03/2020	22/03/2020	5/290.00	5/123.00	Por aprobar
<input type="checkbox"/>	10448021	991193354702293	nicolas@empresa.com	Vista	635783*****2832	18/03/2020	30/03/2020	5/290.00	5/290.00	Por aprobar
<input type="checkbox"/>	10448021	991193354702293	nicolas@empresa.com	Vista	414068*****1129	18/03/2020	22/03/2020	5/290.00	5/123.00	Por aprobar

DE VUELTA A LOS ÚLTIMOS 15 REGISTROS
PARA VER EL DETALLE COMPLETO EXPORTA EL REPORTE

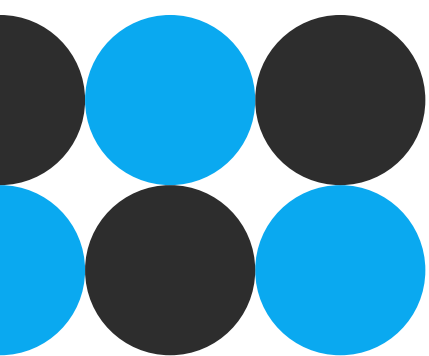
1. Selecciona la transacción que desees y **da clic en DESAPROBAR**

¿ESTÁS SEGURO DE QUE DESEAS
DESAPROBAR ESTA(S) SOLICITUD(ES)?

2. **Confirma** la solicitud generada.

LAS SOLICITUDES
FUERON DESAPROBADAS

3. Te aparecerá un **mensaje de confirmación**.



AJUSTES

Recuerda que puedes editar los permisos desde la sección Administrar usuarios.

¡Descubre como usar Niubiz en Línea aquí!

Bandeja de procesamiento

Jimena Navarro

niubiz: en línea PERU RXD SAC 20552630867

Inicio Reportes Documentos autorizados Devoluciones

ADMINISTRAR USUARIOS

Mi Usuario

Jimena Navarro Ormeño **Administrador**
DNI 44078316 | jimena@altaircrossfit.com

Buscar por nombres y apellidos

DESCARGAR REPORTE

CREAR NUEVO USUARIO

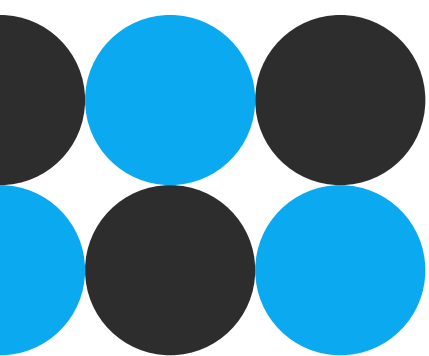
Nombres y apellidos	Tipo de documento	N° de documento	Correo Electrónico	Tipo de Usuario	Estado	
Renato Prueba usuario visor			renatomataliana@gmail.com	Acceso personalizado	Inactivo	
Juan Diego Leon Lamas	DNI	74731031	juandiego100195@gmail.com	Acceso personalizado	Activo	
Jimena Navarro Ormeño	DNI	44078316	jimena@altaircrossfit.com	Administrador	Activo	
grmegn nfrnjker nfdsnck	DNI	32132232	cubaschiletiana@gmail.com	Acceso personalizado	Activo	
Geraldine Segura Lumbré	DNI	71535371	geraldiene_269@hotmail.com	Acceso personalizado	Pendiente activar	
dsa dsa dsa	DNI	99999999	fernando.zavaleta@tismart.com	Acceso total	Activo	
			renatomataliana@hotmail.com	Administrador	Inactivo	

< 1 >

VISUALIZACIÓN: 1 AL 7 DE 7

Sugerencias

Chat



AJUSTES

Puedes modificar:

- El grado de visualización
- Tipo de registros (con o sin aprobación y montos delimitados).

¡Descubre como usar Niubiz en Línea aquí!

Bandeja de procesamiento Jimena Navarro

niubiz: en línea PERU RXD SAC 20552630867 Inicio Reportes Documentos autorizados Devoluciones

EDITAR USUARIO

- 1 INFORMACIÓN DEL USUARIO >
- 2 RUCS Y CÓDIGOS >
- 3 **MÓDULOS** v

Selecciona o activa las casillas a las cuales quieres que tenga acceso el usuario

INICIO

Página de Inicio

REPORTES

Mis ventas ⓘ Mis depósitos ⓘ

DOCUMENTOS AUTORIZADOS

Comprobante de pago ⓘ

DEVOLUCIONES

Reporte de devoluciones Registrar devoluciones

OTROS MÓDULOS

Administrar usuarios ⓘ

ANTERIOR SIGUIENTE

CANCELAR GUARDAR

Sugerencias