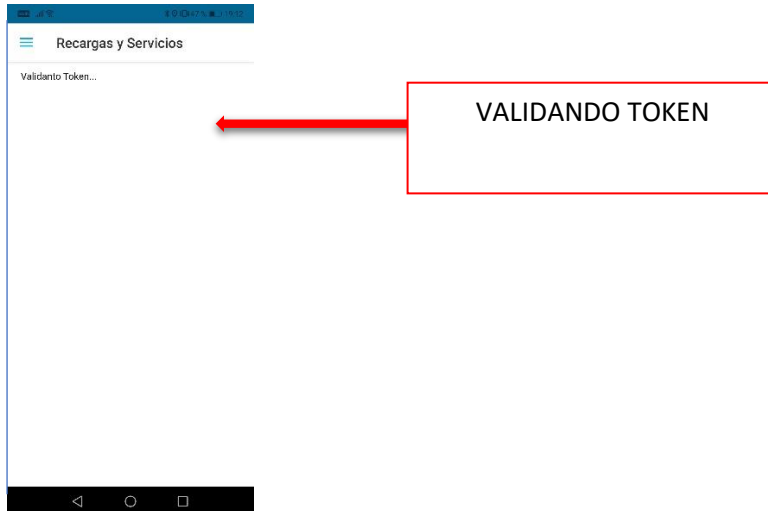


## Paso a Paso para actualizar tu celular

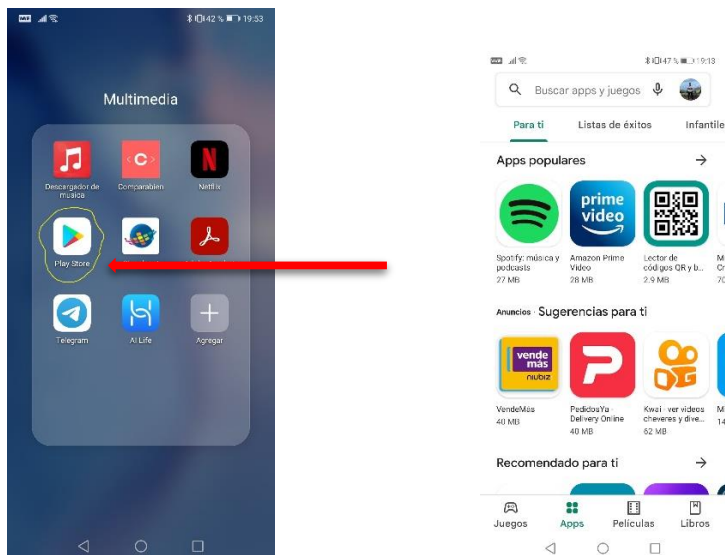
Si al ingresar al menú de Recargas y Servicios te aparecen las siguientes pantallas

- Validando token
- Pantalla en blanco
- Error



Se requiere una actualización del celular que podrás realizar desde tu Play Store realizando los siguientes pasos:

### PASO 1: Salir de la APP Vendemas e Ingresar a PLAY STORE de tu teléfono celular -> PLAY STORE DE GOOGLE



**PASO 2: Ubicarse en el campo “buscar apps y juegos”, escribir la palabra Webview y hacer click en la lupa (buscar)**



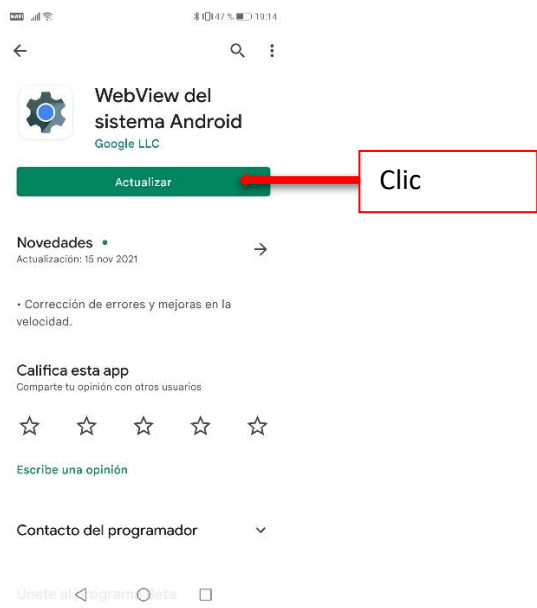
**Escribir: **Webview****  
**Hacer clic en buscar**

**Inmediatamente visualizará el resultado de la aplicación WEBVIEW del sistema Android, hacer click en el resultado**

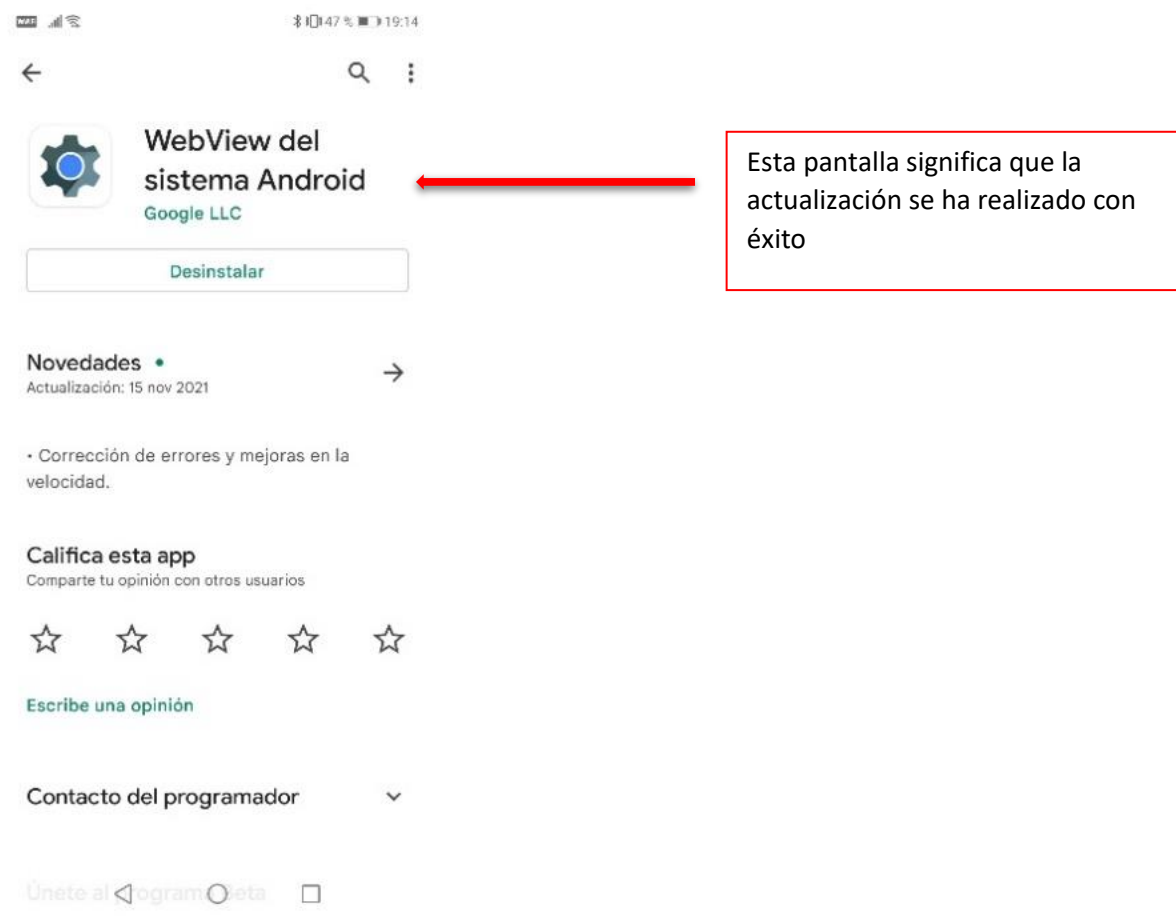


**Hacer clic al resultado**

**PASO 3: Aparecerá la siguiente pantalla, hacer clic en ACTUALIZAR (botón verde)**



Por favor espera hasta que finalice la actualización, cuando esta actividad termine aparecerá la siguiente pantalla:



#### PASO 4: Cierra el PLAY STORE de GOOGLE e INGRESA a la aplicación de VENDEMAS – RECARGAS Y SERVICIOS

Haz clic en el botón Recargas y Servicios y se verá la siguiente pantalla:



Con esto finalizamos la actualización.

**GRACIAS**