

niubiz:

Aprende cómo vender con tu **POS**



Estamos siempre en contacto

Encuétranos en cualquiera de nuestros canales de atención:



Niubiz en Línea | www.niubizenlinea.com.pe

Podrás llevar un mejor control de tu negocio y revisar: tus ventas en línea, tus depósitos, tu comprobante de pago electrónico (DAE), solicitar devoluciones de venta, material publicitario, actualizar tus datos y mucho más.

Para entrar, regístrate o ingresa con tu correo y contraseña.



Central de Atención Niubiz

Lima: (01) 614-9800 / Provincia: 080-100-100

- Reporte de robo de POS, pérdida o clave 10: **opción 0**
- Rollos de papel: **opción 1, código de comercio, opción 2**
- Averías o fallas técnicas: **opción 1, código de comercio opción 1**

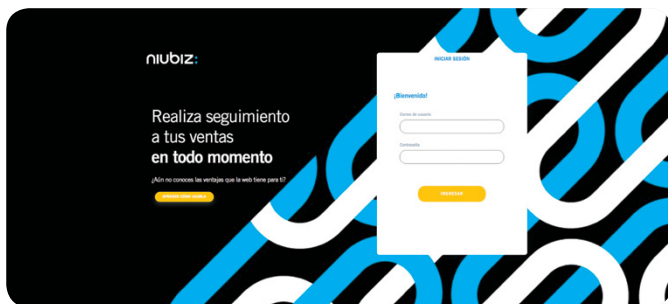


Escribe tus dudas a nuestro WhatsApp
+51 161 498 00



¿Cómo ingreso a Niubiz en Línea?

Ingresa a **www.niubiz.com.pe**, haz clic en “Soy cliente” y haz clic en el botón de Niubiz en Línea o ingresa a **www.niubizenlinea.com.pe** luego ingresa tu correo registrado y contraseña.



Importante

Si es la primera vez que ingresas, genera tu usuario* desde la opción “Registrarme”, ingresa el número de documento y correo con el que te afiliaste a Niubiz y recibirás un correo con el link de ingreso a la plataforma. Crea una contraseña, completa tus datos personales y empieza a usarla.

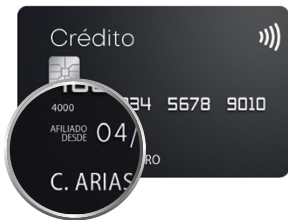
Si no recuerdas tu contraseña, haz clic en “¿Olvidaste tu contraseña?”. Ingresa tu correo y la plataforma te enviará los datos de acceso.

Si tienes alguna duda de como usar la plataforma o como registrarte, dale clic al botón “Aprende como usarla”.

* El registro solo lo podrá realizar el Representante Legal.

Reconoce el tipo de tarjeta

Pago con Tarjeta de Crédito



La línea de crédito de la tarjeta es otorgada por el banco. El pago puede ser en cuotas (de 2 a más) o sin cuotas.

“Afiliado Desde” es la fecha de emisión de la tarjeta. El nombre del titular de la tarjeta aparece en la parte superior.

Pago con Tarjeta de Débito



El dinero de tu cliente esta en una cuenta. Funciona como dinero en efectivo.

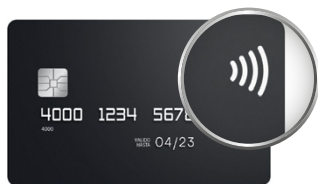
Podrás reconocerla buscando la palabra “Débito” en la tarjeta.

i Importante

Las características pueden variar según el banco de origen de la tarjeta.

Tipos de Capturas

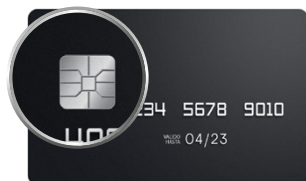
Sin Contacto (Contactless)



Tus clientes solo deberán acercar su tarjeta al POS. Así tus ventas son más rápidas y seguras.



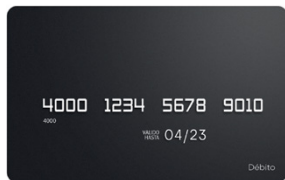
Con Chip



Insértala en el lector de chip hasta terminar la venta.



Sin Chip (Con Banda)





Deslízala por el lector de banda para realizar la venta.



Aprende a vender ¡es súper fácil!

Venta con Tarjeta de Débito




1. Ingresas monto con 2 decimales + tecla . Si te equivocas, borra con la tecla .



2. Tu cliente acerca, inserta o desliza su tarjeta. También, puede pagar con Apple Pay acercando su Iphone o Apple Watch.



3. Tu cliente ingresa su clave PIN de 4 dígitos + tecla .



4. Se imprimirá tu voucher.





5. **Recuerda que no es necesaria la copia del cliente.** Para no imprimir una copia presiona la tecla 1, para imprimir una copia presiona la tecla 2. Si no presionas ninguna tecla, el POS no imprimirá la copia del cliente.

Importante

Recuerda que primero debes ingresar el monto total de tu venta y luego acercar, insertar o deslizar la tarjeta. De lo contrario, no se iniciará la operación de venta y seguirá saliendo "INGRESE EL MONTO".

Venta con Tarjeta de Crédito




1. Ingresas monto con 2 decimales + tecla . Si te equivocas, borra con la tecla .



2. Tu cliente acerca, inserta o desliza su tarjeta. También, puede pagar con Appley Pay acercando su Iphone o Apple Watch.



- Si tu cliente elige **pagos en cuotas:** presiona la tecla 1, ingresa la cantidad de cuotas + tecla .



- Si tu cliente elige **pago sin cuotas:** presiona la tecla 2 para pagos sin cuotas.



3. Se imprimirá tu voucher. Pídele a tu cliente que lo firme y coloque su Nro. de DNI.



4. **Recuerda que no es necesaria la copia del cliente.** Para no imprimir una copia presiona la tecla 1, para imprimir una copia presiona la tecla 2. Si no presionas ninguna tecla, el POS no imprimirá la copia del cliente.

Importante



En caso tu cliente desee cuotas diferidas. Luego de seleccionar la opción para pagos en cuotas e ingresar la cantidad de cuotas, presiona la tecla 2 para pagos en cuotas diferidas.

Algunas tarjetas de crédito trabajan con clave PIN de 4 dígitos. De ser así, pídele a tu cliente que coloque su clave cuando el POS lo solicite, tal y como sucede en las ventas con tarjeta de débito. Este voucher no requiere firma.

Venta con Pago Rápido*


Si tu comercio cuenta con la funcionalidad Paga Rápido, ya no tendrás que pedir DNI, firma o PIN con tarjetas de crédito o débito por montos menores a S/ 150. Así tus ventas serán ágiles y tus transacciones rápidas y seguras.



1. Ingresas monto con 2 decimales + tecla . Si te equivocas, borra con la tecla .



2. En caso de **Tarjeta de Crédito**, pregúntale a tu cliente si desea pago en cuotas.

- En caso sí: presiona la tecla 1 para pagos en cuotas e ingrese la cantidad de cuotas + tecla .



- En caso no: presiona la tecla 2 para pagos sin cuotas.



3. Se imprimirá tu voucher.






4. Recuerda que no es necesaria la copia del cliente.

Para no imprimir una copia presiona la tecla 1, para imprimir una copia presiona la tecla 2. Si no presionas ninguna tecla, el POS no imprimirá la copia del cliente.

* La funcionalidad Paga Rápido es válido para algunos comercios de los siguientes giros: cines, playas de estacionamiento, supermercados, minimercados, cafeterías snacks, confiterías dulcerías (fastfood), farmacias, tiendas por departamento, tiendas de conveniencia para el hogar, estaciones de servicio, gasolineras, clínicas, centros médicos, tiendas de ventas especializadas al menudeo y tiendas de productos alimenticios diversos, carnicentros, ventas de carne en general, servicios veterinarios, hospedajes, hoteles, funerarias y crematorios. No válido para tarjetas Mastercard, Diners Club y American Express.

¿Cómo cobrar con QR Niubiz desde los POS?



1. Ingresas monto con 2 decimales + tecla . Si te equivocas borra con la tecla .
2. Elige **Pago con QR** presionando la tecla  y se imprimirá un código QR que deberá escanear tu cliente en su billetera.
3. Escanea el código QR con tu billetera electrónica.



4. Se aprueba tu transacción.



5. Listo! Ya realizaste el pago.


Recuerda

Recuerda comentarle a tu cliente que tenga abierta la app de su billetera electrónica preferida.


Niubiz es la única empresa en aceptar pagos en sus QR's con las siguientes aplicaciones como Yape, Tunki, Sodexo e-Vale, Ligo, Mobilecard, Diners Club Perú, según información actualizada a marzo 2021 y progresivamente aceptará las aplicaciones BBVA Wallet, Scotiabank y Agora. La carga de la funcionalidad se realizará de manera progresiva en los equipos: IWL250, ICT250, Vx680, Vega 3000, V3000 M2, A920.

¿Cómo puedo anular una venta?




1. Entra a Menú de Operaciones .



2. Presiona la tecla 2 "Anular" + tecla .



3. Ingresa número de REF* + tecla .




4. Acerque, inserte o deslice su tarjeta.



5. Valida el monto + tecla .

Duplicado



1. Entra a Menú de Operaciones .



2. Presiona la tecla 4 "Reimpresión" y luego la tecla 2 "Duplicado".




3. Digita el número de REF del voucher que deseas copia.

* REF: Es un número único de 4 dígitos que sirve como referencia de la transacción para identificar el voucher.

Detalle general de ventas



1. Entra a Menú de Operaciones .




2. Presiona la tecla 5 "Detalle Ventas" + tecla .




3. Se imprimirá el voucher con los montos totales.

¿Cómo realizo mi cierre de ventas o lote*?



1. Entra a Menú de Operaciones .



2. Presiona la tecla 1 OPER "Cierre" + tecla .



3. Se imprimirá el voucher con el cierre de ventas.

* El cierre de lote en los equipos Niubiz se realizará de manera automática a las 10:00 p.m. para las transacciones con la tarjeta American Express y a las 12:00 de la noche para las transacciones con las tarjetas Visa, Mastercard y Diners Club. Por tal motivo, después de dicho horario no se podrán anular las transacciones del día en el equipo.

Funciones adicionales

Pide rollos de papel (contómetros)*



1. Entra a Menú de Solicitudes "SOLIC"



2. Selecciona la opción 2 de CONTOMETROS + tecla .



3. Digita la tecla " 1 "



4. Presiona tecla verde para continuar



5. Se imprimirá tu voucher con la confirmación del pedido.






Importante

El plazo de entrega es de 2 días útiles en Lima y 4 días útiles en Provincia. En caso no lleguen en este plazo, comunícate con nuestra central de atención Niubiz al (01) 614-9800 o al 080-100-100 opción 2



* No válido para PinPads y multicomercios (Condición que adquieren un grupo definido de comercios al momento de afiliarse, lo cuales están configurados en un mismo terminal de venta de POS)

DCC - Tarjetas de otros países*

Conversión Dinámica de Moneda: ofrece a tus clientes extranjeros pagar en su propia moneda al mejor tipo de cambio.

-  Tu negocio recibe el **1.25% del monto** de la venta aceptada.
-  Las ventas son **depositadas en la moneda de tu comercio.**
-  Mejor **tipo de cambio** garantizado.
-  Incremento en **tus ventas.**
-  Mejor experiencia para tus **clientes extranjeros.**



1. Ingresas monto con 2 decimales + tecla . Si te equivocas, borra con la tecla .
2. Haz que tu cliente acerque, inserte o deslice su tarjeta.
3. Si cuentas con DCC, tu cliente podrá elegir el tipo de moneda que desee utilizar para pagar.



4. Se imprimirá tu voucher. Pídele a tu cliente que lo firme y coloque su documento de identidad.
5. **Recuerda que no es necesaria la copia del cliente.** Para no imprimir una copia presiona la tecla 1, para imprimir una copia presiona la tecla 2. Si no presionas ninguna tecla, el POS no imprimirá la copia del cliente.

*Válido solo con tarjetas Visa y Mastercard.

¿Cómo soluciono un error en mi POS?

En caso aparezca alguno de estos mensajes en tu POS.

NO HAY TONO/
NO HAY LINEA/
TARJETA ILEGIBLE

BANCO NO RESPONDE/
ERROR DE CHIP/
NO LEE

ERROR SYSTEM/
ERROR INTERNAL/
ERROR EN FORMATO

o no haya respuesta, intenta lo siguiente:

1. **Verifica conexión de cables** 

2. **Reinicia POS** 

POS inalámbrico



Modelo Ingenico:

Mantén presionadas las teclas  y  al mismo tiempo para apagar y enciéndelo nuevamente presionando la tecla .



Modelo Vega (V3):

Mantén presionada la tecla  para apagar y enciéndelo nuevamente presionando la tecla .



Modelo Verifone:

Mantén presionada la tecla  para apagar y enciéndelo nuevamente presionando la tecla .



Importante

Recuerda que primero debes desconectarlo del cargador o fuente de energía eléctrica.

3. **Llama a la Central Niubiz Perú** 

Averías o fallas técnicas:

Lima (01) 614-9800 / Provincia 080-100-100

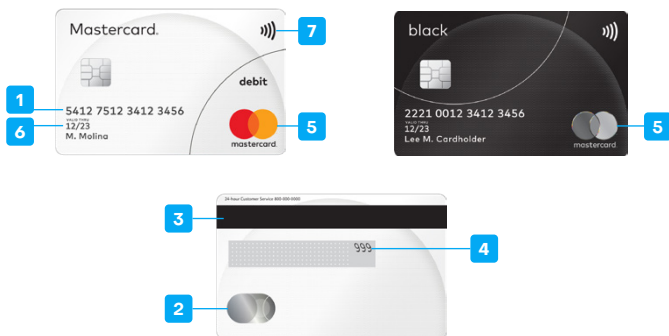
Opción 2, ingresa tu código de comercio y luego opción 1.

Características de una tarjeta Visa



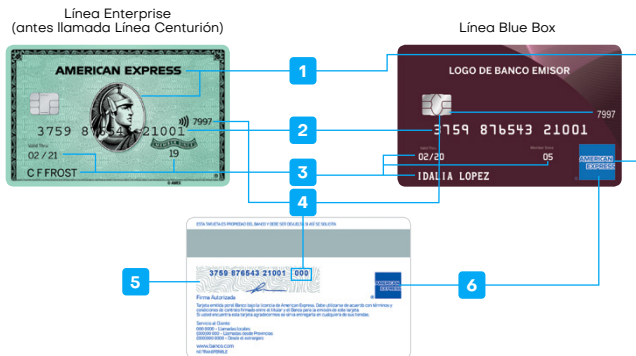
1. Todas las tarjetas Visa siempre empiezan con el número 4.
2. El logo Visa siempre está presente.
3. El CHIP de propiedades metálicas es parte de la tarjeta, no está superpuesto.
4. El holograma de la paloma puede aparecer en el anverso o reverso de la tarjeta.
5. Debes verificar la fecha de vencimiento de la tarjeta.
6. Si colocamos una tarjeta Visa debajo de la luz ultravioleta de un detector de billetes falsos, se verá una V sobre el logo de Visa.
7. Las tarjetas Visa solo tienen 3 números de CVV impreso.

Características de una tarjeta Mastercard



- 1 Todas las tarjetas Mastercard siempre empiezan con el número 5 o número 2.
- 2 Cada tarjeta Mastercard debe tener uno o más de los siguientes hologramas:
 - Holograma Global de Mastercard o Holograma de Débito Mastercard que pueden aparecer delante o detrás de la tarjeta.
 - Cuando se trate de una tarjeta con el logo Premium de Mastercard podría no tener un holograma ya que es opcional.
- 3 Todas cuentan con una cinta magnética tradicional. Algunas cuentan con cinta magnética hológrfica (HoloMag).
- 4 Las tarjetas deben tener un panel de firma con un espacio anexo para el CVC2 (Código de validación de la tarjeta).
- 5 El logo de Mastercard siempre está presente ya sea en la parte frontal o trasera de la tarjeta. En algunas tarjetas Premium este logo aparece en color plata/gris.
- 6 Debes verificar la fecha de vencimiento de la tarjeta.
- 7 Para identificar si es una tarjeta Sin Contacto, debe contar con el icono en la parte frontal o trasera de la tarjeta.

Características de una tarjeta American Express



Existen 2 líneas de tarjetas American Express®: Línea Enterprise y Línea Blue Box.

- 1 Todas las tarjetas llevan impresa la marca American Express y el característico Centurión, o el Blue Box.
- 2 Todas las tarjetas American Express tienen 15 dígitos a diferencia de otras tarjetas.
- 3 En el anverso de la tarjeta figuran en el alto relieve: nombre del titular, el número de la tarjeta, mes y año de afiliación (optativo) y de vencimiento de la misma.
- 4 Todas las tarjetas tienen un código de seguridad impreso en letras negras, en el anverso (4 dígitos) y/o en el reverso (3 dígitos).
- 5 En el reverso de la tarjeta figura el cuadro para la firma, en el cual deberá encontrarse la firma del titular y el número impreso de la tarjeta que debe ser igual al del anverso.
- 6 El Blue Box puede encontrarse en el anverso (línea Blue Box) o al reverso de la tarjeta (línea Enterprise). Asimismo, anverso y/o reverso de la tarjeta puede o no incluir el nombre o el logo de la institución emisora.

- Bajo luz ultravioleta verifique que la palabra AMEX y el Centurión aparezcan en azul fluorescente en el anverso de todas las tarjetas; asimismo, en las tarjetas de la línea Enterprise puede o no leerse al reverso, la palabra AMEX.

Características de una tarjeta Diners Club



- 1 Todas las tarjetas Diners Club comienzan con 3, las tarjetas Discover con 6.
 - 2 El logo de Diners Club Internacional siempre está presente en todas nuestras tarjetas.
 - 3 El chip es parte de la tarjeta.
 - 4 En la tarjeta se puede verificar la fecha de vigencia del plástico.
 - 5 Las tarjetas cuentan con el CVV impreso de 3 dígitos en la parte posterior del plástico.
- Las tarjetas Diners Club no cuentan con holograma.



Si encuentras una tarjeta que no cumple estas condiciones:

Llama a la Central Niubiz Perú

Lima (01) 614-9800 / Provincia 080-100-100

Clave 10, opción 0

Cuidado del **POS**

Asegúrate que tu POS pertenece a tu local, validándolo en el sistema y con el número de serie. Sigue estos pasos para acceder a las siguientes funcionalidades:

Valida tu POS en el sistema

Imprime el voucher digitando:

Menú de OPER. POS Servicios Ser. Sin Tarjeta (Empresa)

OPER + **5** + **2** + **123** + **○** +

Función

161 + **○** + **1** + (Esperar mensaje "PSV VALIDA POS") + **○**

Ir a Niubiz.com.pe + Soy Cliente + Valida tu equipo POS.

Ingresas el código de validación y verificas si los datos de tu comercio son correctos. >

Recuerda: El código de validación cambia diariamente. No es necesario sacar copia del voucher.



Prueba tu conexión de POS

Entra al menú de Administrador **ADM** + Prueba COMS. Y saldrá un mensaje de "Transacción exitosa"

Valida el número de serie

Imprime el voucher digitando:

Menú de OPER. POS Servicios Ser. Sin Tarjeta (Empresa)

+ + + + +
 162 + + 1 + (Esperar mensaje "PSV INVENTARIO POS") +

y compara el número con los últimos 8 dígitos del número de serie de la barra lateral del POS.



Identifica al personal de Niubiz que visita tu negocio

Valida la identidad del personal que visita a tu local ingresando a la web: **www.niubiz.com.pe**, sección **“Soy cliente”** opción **“Valida Técnico”** o marcando desde tu **POS** lo siguiente:

Menú de OPER. POS Servicios Ser. Sin Tarjeta (Empresa)

+ + + + +

Técnico con DNI:

160 + + 1 + + + N° de documento + + Clave del representante de Niubiz +

Técnico con Carné de Extranjería:

160 + + 2 + + + N° de documento + + Clave del representante de Niubiz +

i Importante

Compara voucher, DNI y fotocheck del personal Niubiz. Recuerda guardar el reporte del servicio técnico. No aplica a cajas integradas.

Limpieza y cuidado del POS

Te dejamos algunas consideraciones importantes al momento de realizar la limpieza y desinfección de tu POS



¿Qué hacer?

- Mojar levemente un paño de microfibra con agua o agua jabonosa y alcohol (de preferencia isopropílico) u otra solución de limpieza basada en alcohol para desinfectar.
- Limpiar **únicamente** el exterior del terminal sin tocar las conexiones eléctricas.



¿Qué no hacer?

- Rociar directamente desinfectantes o mojar el terminal con líquidos.
- Usar solventes, detergentes o productos abrasivos.
- Intentar limpiar o insertar algún objeto en el lector de tarjeta.

Más seguridad de POS



Si tu POS no pertenece a tu local o se encuentra inoperativo:

Llama a la Central de Atención Niubiz

- Lima (01) **614-9800**
- Provincias **080-100-100**

Averías o fallas técnicas: **opción 2**, ingresa tu código de comercio y luego **opción 1**.



Si tu POS fue robado

1. Realiza de inmediato una denuncia policial.

2. Repórtalo llamando a:

- Lima (01) **614-9800**
- Provincias **080-100-100**

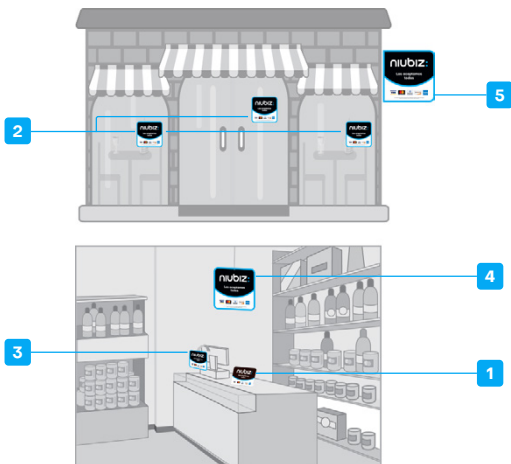
Reporte de robo de POS, pérdida o Clave 10: **opción 0**.

3. Indícanos los siguientes datos:

- Código de Comercio.
- Serie marca y modelo.
- Cantidad de POS perdidos o robados.

Señalización

El material de señalización Niubiz debe seguir el camino que el cliente realiza desde el ingreso hasta la caja y siempre debe estar a la altura de la vista del cliente. El material consta de lo siguiente: parantes para caja (1), stickers Niubiz (2), jalavistas (3), colgantes (4), letreros (5).



Importante

Con la finalidad de que tus clientes puedan identificar que aceptas pagos* con Visa, Mastercard, Diners Club International, Discover y American Express, es obligatorio que tu local exhiba los materiales de señalización que Niubiz te proporcione.

* Las tarjetas de las marcas Diners Club International, Discover y American Express podrán ser aceptadas progresivamente a partir de julio del 2020.

niubiz:

Consulta por más soluciones

Llámanos:
Para Lima: (01) 614-9800
Para Provincias: 080-100-100



www.niubiz.com.pe