

niubiz:

Aprende
cómo vender
con tu POS



Estamos siempre **en contacto**

Encuétranos en cualquiera de nuestros canales de atención:



Niubiz en Línea | www.niubizenlinea.com.pe

Podrás llevar un mejor control de tu negocio y revisar: tus ventas en línea, tus depósitos, tu comprobante de pago electrónico (DAE), solicitar devoluciones de venta, material publicitario, actualizar tus datos y mucho más.

Para entrar, regístrate o ingresa con tu correo y contraseña.



Central de Atención Niubiz

Lima: (01) 614-9800 / Provincia: 080-100-100

- Reporte de robo de POS, pérdida o clave 10: **opción 0**
- Rollos de papel: **opción 1, código de comercio, opción 2**
- Averías o fallas técnicas: **opción 1, código de comercio, opción 1**

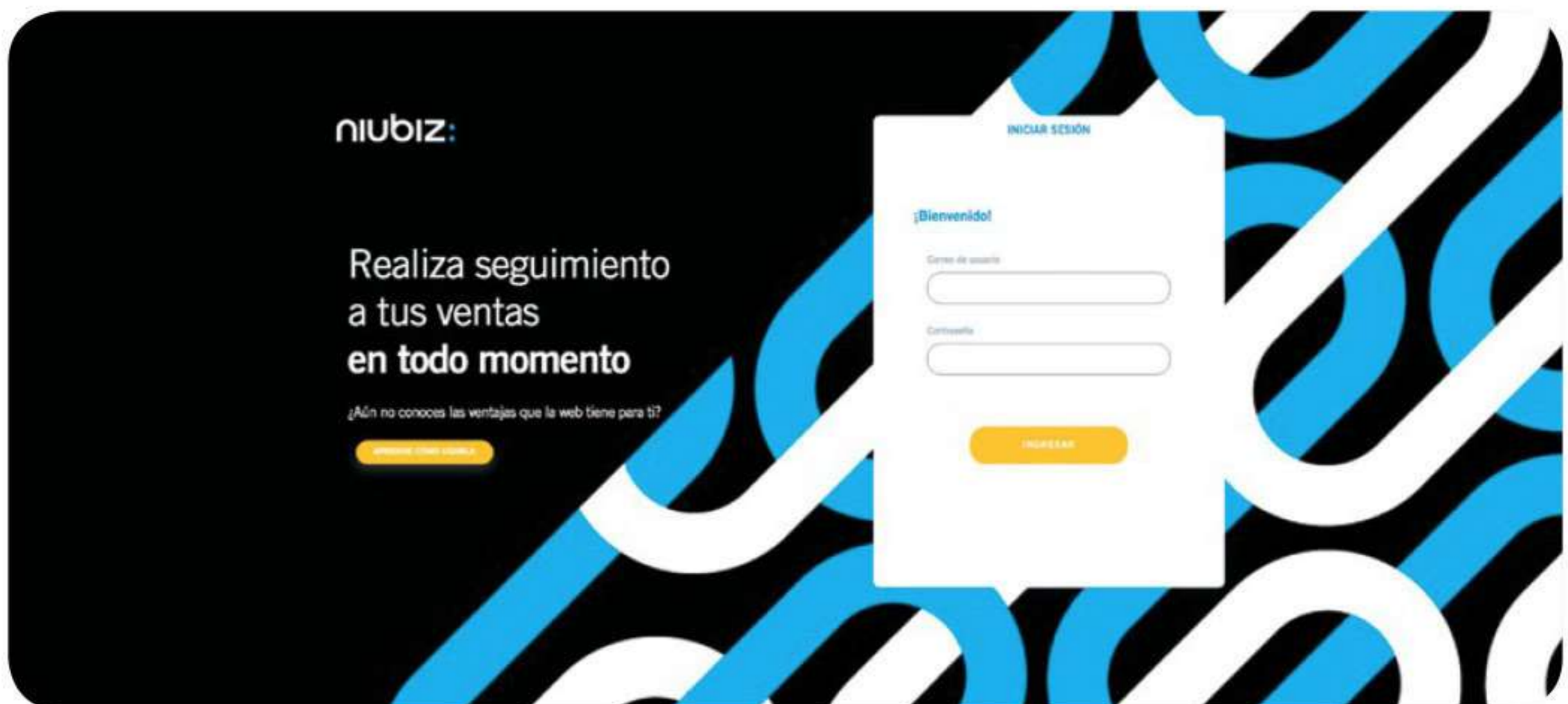


Escribe tus dudas a nuestro WhatsApp
+51 161 498 00



¿Cómo ingreso a Niubiz en Línea?

Ingresa a **www.niubiz.com.pe**, haz clic en “Soy cliente” y haz clic en el botón de Niubiz en Línea o ingresa a **www.niubizenlinea.com.pe** luego ingresa tu correo registrado y contraseña.



Importante

Si es la primera vez que ingresas, genera tu usuario* desde la opción “Registrarme”, ingresa el número de documento y correo con el que te afiliaste a Niubiz y recibirás un correo con el link de ingreso a la plataforma. Crea una contraseña, completa tus datos personales y empieza a usarla.

Si no recuerdas tu contraseña, haz clic en “¿Olvidaste tu contraseña?”. Ingresa tu correo y la plataforma te enviará los datos de acceso.

Si tienes alguna duda de como usar la plataforma o como registrarte, dale clic al botón “Aprende como usarla”.

* El registro solo lo podrá realizar el Representante Legal.

Reconoce el tipo de tarjeta

Pago con Tarjeta de Crédito



La línea de crédito de la tarjeta es otorgada por el banco. El pago puede ser en cuotas (de 2 a más) o sin cuotas.

“Afiliado Desde” es la fecha de emisión de la tarjeta. El nombre del titular de la tarjeta aparece en la parte inferior.

Pago con Tarjeta de Débito



El dinero de tu cliente está en una cuenta. Funciona como dinero en efectivo.

Podrás reconocerla buscando la palabra “Débito” en la tarjeta.

Importante

Las características pueden variar según el banco de origen de la tarjeta.

Tipos de Capturas

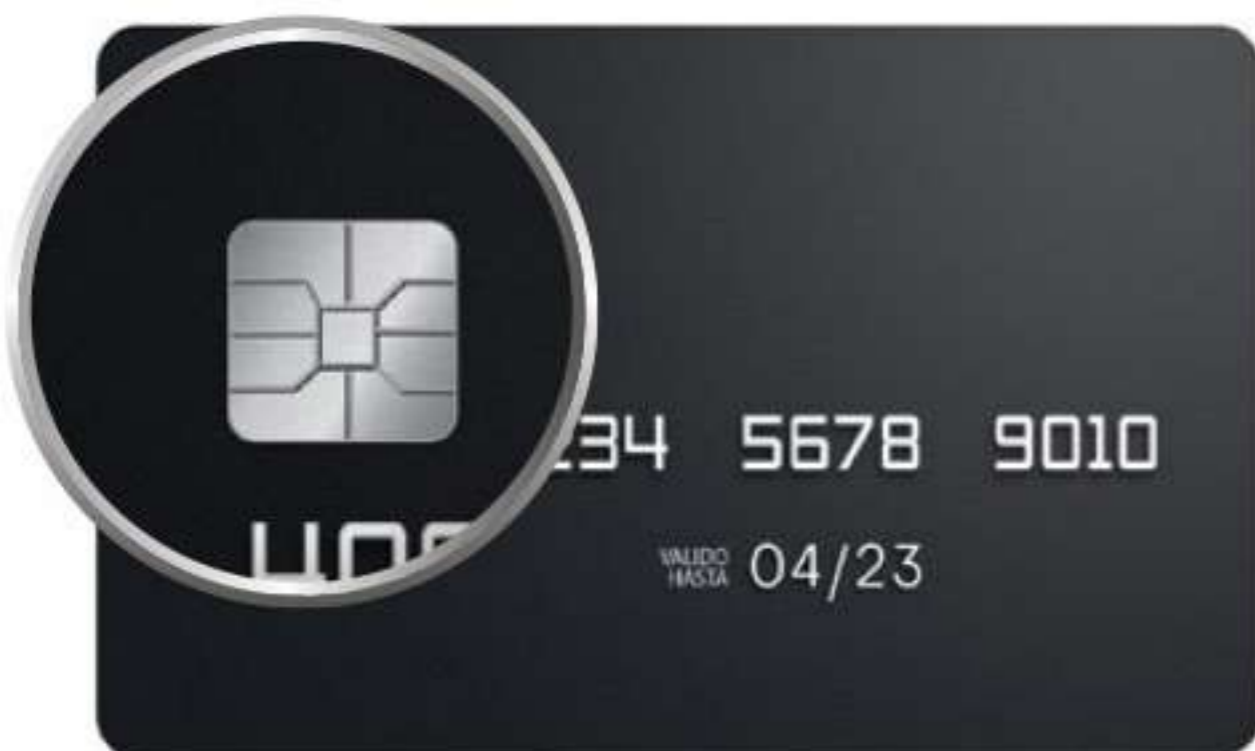
Sin Contacto (Contactless)



Tus clientes solo deberán acercar su tarjeta al POS, pagar con su billetera favorita escaneando el QR o también puede pagar con Apple Pay acercando su iPhone o Apple Watch.



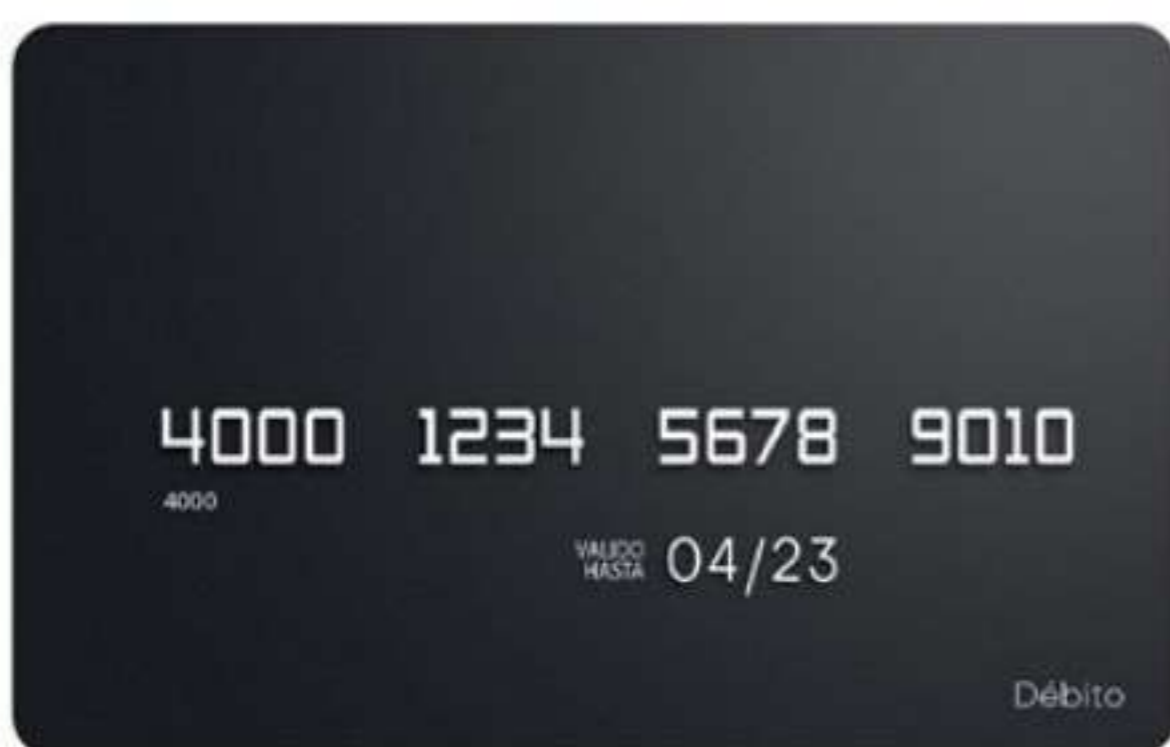
Con Chip



Insértala en el lector de chip hasta terminar la venta.



Sin Chip (Con Banda)





Deslízala por el lector de banda para realizar la venta.



Aprende a vender ¡es súper fácil!

Venta con Tarjeta de Débito



1. Ingresa monto con 2 decimales + tecla . Si te equivocas, borra con la tecla .



2. Tu cliente acerca, inserta ó desliza su tarjeta. También, puede pagar con Apple Pay acercando su iPhone o Apple Watch



3. Tu cliente ingresa su clave PIN de 4 dígitos + tecla .



4. Se imprimirá tu voucher.



5. **Recuerda que no es necesaria la copia del cliente.** Para no imprimir una copia presiona la tecla 1, para imprimir una copia presiona la tecla 2. Si no presionas ninguna tecla, el POS no imprimirá la copia del cliente.



Importante

Recuerda que primero debes ingresar el monto total de tu venta y luego acercar, insertar ó deslizar la tarjeta. De lo contrario, no se iniciará la operación de venta y seguirá saliendo "INGRESE EL MONTO".

En caso tu cliente pague con Apple Pay, los dispositivos compatibles son: iPhone con Face ID, iPhone con Touch ID (excepto iPhone 5S) y Apple Watch.

Venta con Tarjeta de Crédito



1. Ingresa monto con 2 decimales + tecla . Si te equivocas, borra con la tecla .



2. Tu cliente acerca, inserta ó desliza su tarjeta. También, puede pagar con Apple Pay acercando su iPhone o Apple Watch. Luego preguntale si su pago será en cuotas.



3. Si tu cliente elige **pago en cuotas:** presiona la tecla 1 para pagos sin cuotas + la tecla .



Si tu cliente elige pago sin cuotas: presiona la tecla 2 para pagos sin cuotas.



3. Se imprimirá tu voucher. Pídele a tu cliente que lo firme y coloque su Nro. de DNI.



4. Recuerda que no es necesaria la **copia del cliente.** Para no imprimir una copia presiona la tecla 1, para imprimir una copia presiona la tecla 2. Si no presionas ninguna tecla, el POS no imprimirá la copia del cliente.

Importante

En caso tu cliente desee cuotas diferidas. Luego de seleccionar la opción para pagos en cuotas e ingresar la cantidad de cuotas, presiona la tecla 2 para pagos en cuotas diferidas.



Algunas tarjetas de crédito trabajan con clave PIN de 4 dígitos. De ser así, pídele a tu cliente que coloque su clave cuando el POS lo solicite, tal y como sucede en las ventas con tarjeta de débito. Este voucher no requiere firma.

En caso tu cliente pague con Apple Pay, los dispositivos compatibles son: iPhone con Face ID, iPhone con Touch ID (excepto iPhone 5S) y Apple Watch.

Venta con Pago Rápido*

Si tu comercio cuenta con la funcionalidad Paga Rápido, ya no tendrás que pedir DNI, firma o PIN con tarjetas de crédito o débito por montos menores a S/ 150. Así tus ventas serán ágiles y tus transacciones rápidas y seguras.




1. Ingresa monto con 2 decimales + tecla . Si te equivocas, borra con la tecla .



2. Tu cliente acerca, inserta ó desliza su tarjeta. También, puede pagar con Apple Pay acercando su iPhone o Apple Watch. En caso de tarjeta de crédito, pregunta a tu cliente si desea pago en cuotas.



3. **En caso sí:** presiona la tecla 1 para pagos en cuotas e ingrese la cantidad de cuotas + tecla .



- **En caso no:** presiona la tecla 2 para pagos sin cuotas.



3. Se imprimirá tu voucher.



4. **Recuerda que no es necesaria la copia del cliente.** Para no imprimir una copia presiona la tecla 1, para imprimir una copia presiona la tecla 2. Si no presionas ninguna tecla, el POS no imprimirá la copia del cliente.


* La funcionalidad Paga Rápido es válido para algunos comercios de los siguientes giros: cines, playas de estacionamiento, supermercados, minimercados, cafeterías snacks, confiterías dulcerías (fastfood), farmacias, tiendas por departamento, tiendas de conveniencia para el hogar, estaciones de servicio, gasolineras, clínicas, centros médicos, tiendas de ventas especializadas al menudeo y tiendas de productos alimenticios diversos, carniceros, ventas de carne en general, servicios veterinarios, hospedajes, hoteles, funerarias y crematorios. No válido para tarjetas Diners Club y American Express.

¿Cómo cobrar con QR Niubiz desde los POS?



1. Ingresas el monto a cobrar



2. Selecciona "Paga con con QR" presionando la tecla  y aparecerá un código QR en tu pantalla.



3. Escanea al código QR con tu billetera electrónica.



4. Se aprueba tu transacción.



5. Listo! Ya realizaste el pago.

Recuerda

Recuerda comentarle a tu cliente que tenga abierta la app de su billetera electrónica preferida.

Niubiz es la única empresa en aceptar pagos en sus QR's con las siguientes aplicaciones como Yape, Plin, Interbank, BBVA, Scotiabank, Tunki, Agora, Sodexo, BIM, Ligo, Mobilecard, Wallet, Tarjeta W y Kontigo.

¿Cómo puedo anular una venta?




1. Entra a Menú de Operaciones .



2. Selecciona la opción "Anular".



3. Ingresas número de REF* + tecla .



4. Acerque, inserte ó deslice su tarjeta.



5. Valida el monto + tecla .

Duplicado



1. Entra al menú Operaciones.



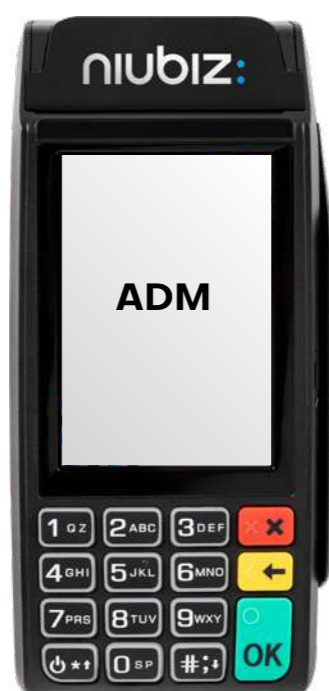
2. Selecciona la opción "Reimpresión", luego selecciona si deseas imprimir:
 - Última transacción aprobada.
 - Duplicado de una transacción diferente. Para lo cual debes tener el número de REF* de la transacción, ingresarla + tecla verde.



3. Se imprimirá la copia del voucher.

*REF: Es un número único de 4 dígitos que sirve como referencia de la transacción para identificar el voucher

Detalle general de ventas



1. Entra al menú Operaciones



2. Selecciona la opción "Totales Ventas", luego selecciona si deseas imprimir:
 - Totales por tarjeta.
 - Totales por marca.



3. Se imprimirá el voucher con el detalle seleccionado.

¿Cómo realizo mi cierre de ventas o lote*?



1. Entra a Menú de Operaciones 



2. Selecciona la opción "Cierre".



3. Se imprimirá el voucher con el cierre de ventas.

* El cierre de lote en los equipos Niubiz se realizará de manera automática a las 10:00 p.m. para las transacciones con la tarjeta American Express y a las 12:00 de la noche para las transacciones con las tarjetas Visa, Mastercard y Diners Club. Por tal motivo, después de dicho horario no se podrán anular las transacciones del día en el equipo.

¿Cómo solicitar **contómetros** desde mi POS?

Pide rollos de papel (contómetros)*



1. Abre tu POS y ve al menú de “Solicitudes”



2. Selecciona “contómetros”.



3. Digita 1 y presiona el botón “enter”.



4. Aparecerá esta pantalla. Presiona el botón “enter”.



5. Se imprimirá el voucher con los datos de ticket.

i Importante

El plazo de entrega es de 2 días útiles en Lima y 4 días útiles en Provincia. En caso no lleguen en este plazo, comunícate con nuestra central de atención Niubiz al (01) 614-9800 o al 080-100-100 opción 2

* No válido para PinPads y multicomercios (Condición que adquieren un grupo definido de comercios al momento de afiliarse, lo cuales están configurados en un mismo terminal de venta de POS)

¿Cómo consultar abonos en mi POS?



1. Abre tu POS y ve al menú de “Solicitudes”



2. Selecciona “abonos”.



3. Digita 1 y presiona el botón “enter”.



4. Aparecerá esta pantalla. Presiona el botón “enter”.



5. Se imprimirá el voucher con los datos de ticket.

¿Cómo validar a un técnico Niubiz?



1. Abre tu POS y ve al menú de “Solicitudes”



2. Selecciona “validación técnico”.



3. Ingresa el tipo de documento. DNI: digita 1
Carnet de extranjería:
digita 2 + botón “enter”.



4. Ingresa el número de documento + botón “enter”.



5. Digita los últimos 4 dígitos del DNI + botón “enter”.



6. Aparecerá esta pantalla. Presiona el botón “enter” y se imprimirá un ticket con los datos del técnico.

Importante

Compara voucher, DNI y fotocheck del personal Niubiz. Recuerda guardar el reporte del servicio técnico. No aplica a cajas integradas.

¿Cómo comprobar la conexión de mi POS?



1. Abre tu POS y ve al menú de “Operaciones”



2. Selecciona “técnico”.



3. Selecciona “Prueba COMS”



4. Aparecerá “transacción exitosa” que confirma la conexión.

¿Cómo validar el número de serie de mi POS?



1. Abre tu POS y ve al menú.



2. Selecciona "solicitudes".



3. Selecciona "valida POS".



4. Digita 1 + botón "enter".



5. Aparecerá esta pantalla. Presiona el botón "enter".








6. Se imprimirá el voucher con el número de serie.

Importante


Compara el número de serie del voucher (solo se imprimen los últimos 8 dígitos) con el número de serie que aparece en el sticker de la parte posterior.

DCC - Tarjetas de otros países*

Conversión Dinámica de Moneda: ofrece a tus clientes extranjeros pagar en su propia moneda al mejor tipo de cambio.



-  Tu negocio **recibe el 1.25%** del monto de la venta aceptada.
-  Las ventas son **depositadas en la moneda de tu comercio.**
-  Mejor **tipo de cambio** garantizado.
-  Incremento en **tus ventas.**
-  Mejor experiencia para tus **clientes extranjeros.**





- 1.** Venta: Ingresas el monto de la venta en la moneda de tu negocio (soles o dólares) y presiona la tecla verde .
- 2.** El POS te pedirá: acerque, inserte o deslice la tarjeta.
- 3.** El POS detectará la moneda asociada a la tarjeta. Mostrará en la pantalla el monto en soles y en la moneda de la tarjeta del cliente extranjero. Asegúrate que el cliente revise esta información antes de que realice una selección de moneda.

- A** Si tu cliente elige **pagar en su moneda** (usando DCC), **debe** presionar la tecla verde o la tecla **1**. 
- B** Si tu cliente **no desea** obtener este beneficio, **debe** presionar la tecla **2**.



- 4.** En caso se requiera, solicita a tu cliente ingresar su PIN y presionar la tecla verde .
- 5.** La venta es procesada.
- 6.** El POS emite tu voucher y al presionar la tecla verde  se imprimirá la copia de tu cliente.
 - A** El monto total de la transacción en soles.
 - B** La tasa de cambio aplicada a la transacción.
 - C** La tasa de conversión que ya está incluida en la tasa de cambio.

Programa de Garantía Mejor Tipo de Cambio

-  Para garantizar el tipo de cambio en una venta DCC, hemos desarrollado el Programa de Garantía, el cual asegura que tus clientes obtengan el mejor tipo de cambio.
-  De no ser así, le reembolsamos el 150% de la diferencia entre nuestro tipo de cambio y el que le hubiera dado el banco emisor. Para hacer uso de la garantía, debe ingresar a www.premierbestrate.com, acceder al formulario, completarlo y anexar copia del voucher.

¿Cómo soluciono un error en mi POS?

En caso aparezca alguno de estos mensajes en tu POS.

NO HAY TONO/
NO HAY LINEA/
TARJETA ILEGIBLE

BANCO NO RESPONDE/
ERROR DE CHIP/
NO LEE

ERROR SYSTEM/
ERROR INTERNAL/
ERROR EN FORMATO

o no haya respuesta, intenta lo siguiente:

1. **Verifica conexión de cables** 

2. **Reinicia POS** 

POS inalámbrico



Modelo Ingenico:

Mantén presionadas las teclas  y  al mismo tiempo para apagar y enciéndelo nuevamente presionando la tecla .



Modelo Vega (V3):

Mantén presionada la tecla  para apagar y enciéndelo nuevamente presionando la tecla .



Modelo Verifone:

Mantén presionada la tecla  para apagar y enciéndelo nuevamente presionando la tecla .

Importante

Recuerda que primero debes desconectarlo del cargador o fuente de energía eléctrica.

3. **Llama a la Central Niubiz Perú** 

Lima (01) 614-9800 / Provincia 080-100-100

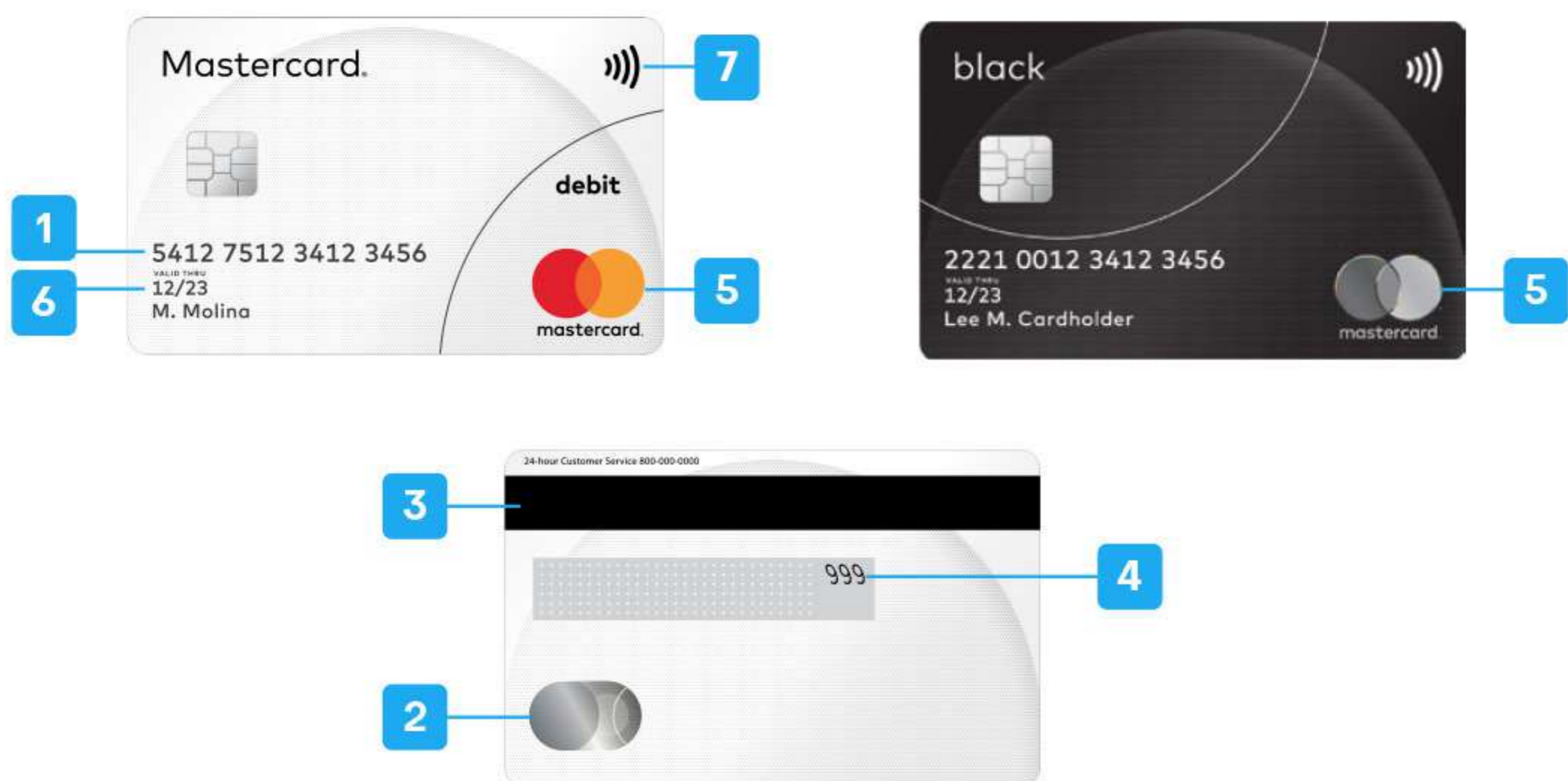
Averías o fallas técnicas: **opción 1 / código de comercio / opción 1**

Características de una tarjeta Visa



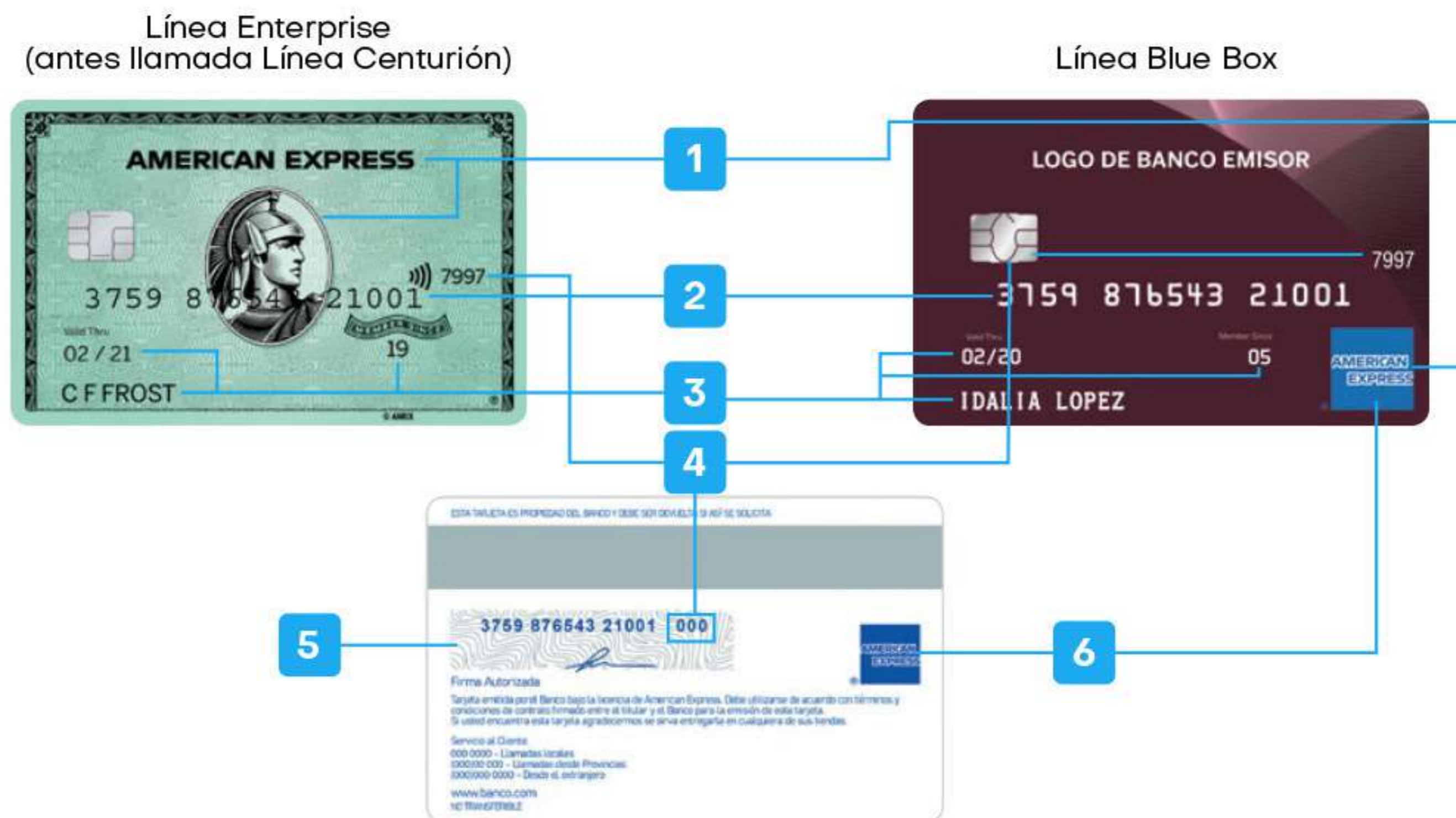
1. Todas las tarjetas Visa siempre empiezan con el número 4.
2. El logo Visa siempre está presente.
3. El CHIP de propiedades metálicas es parte de la tarjeta, no está superpuesto.
4. El holograma de la paloma puede aparecer en el anverso o reverso de la tarjeta.
5. Debes verificar la fecha de vencimiento de la tarjeta.
6. Si colocamos una tarjeta Visa debajo de la luz ultravioleta de un detector de billetes falsos, se verá una V sobre el logo de Visa.
7. Las tarjetas Visa solo tienen 3 números de CVV impreso.
8. Para identificar si es una tarjeta Sin Contacto, debe contar con el icono en la parte frontal o trasera de la tarjeta.

Características de una tarjeta Mastercard



- 1 Todas las tarjetas Mastercard siempre empiezan con el número 5 o número 2.
- 2 Cada tarjeta Mastercard debe tener uno o más de los siguientes hologramas:
 - Holograma Global de Mastercard o Holograma de Débito Mastercard que pueden aparecer delante o detrás de la tarjeta.
 - Cuando se trate de una tarjeta con el logo Premium de Mastercard podría no tener un holograma ya que es opcional.
- 3 Todas cuentan con una cinta magnética tradicional. Algunas cuentan con cinta magnética hológrafa (HoloMag).
- 4 Las tarjetas deben tener un panel de firma con un espacio anexo para el CVC2 (Código de validación de la tarjeta).
- 5 El logo de Mastercard siempre está presente ya sea en la parte frontal o trasera de la tarjeta. En algunas tarjetas Premium este logo aparece en color plata/gris.
- 6 Debes verificar la fecha de vencimiento de la tarjeta.
- 7 Para identificar si es una tarjeta Sin Contacto, debe contar con el icono en la parte frontal o trasera de la tarjeta.

Características de una tarjeta American Express



Existen 2 líneas de tarjetas American Express®: Línea Enterprise y Línea Blue Box.

- 1 Todas las tarjetas llevan impresa la marca American Express y el característico Centurión, o el Blue Box.
- 2 Todas las tarjetas American Express tienen 15 dígitos a diferencia de otras tarjetas.
- 3 En el anverso de la tarjeta figuran en el alto relieve: nombre del titular, el número de la tarjeta, mes y año de afiliación (optativo) y de vencimiento de la misma.
- 4 Todas las tarjetas tienen un código de seguridad impreso en letras negras, en el anverso (4 dígitos) y/o en el reverso (3 dígitos).
- 5 En el reverso de la tarjeta figura el cuadro para la firma, en el cual deberá encontrarse la firma del titular y el número impreso de la tarjeta que debe ser igual al del anverso.
- 6 El Blue Box puede encontrarse en el anverso (línea Blue Box) o al reverso de la tarjeta (línea Enterprise). Asimismo, anverso y/o reverso de la tarjeta puede o no incluir el nombre o el logo de la institución emisora.

- Bajo luz ultravioleta verifique que la palabra AMEX y el Centurión aparezcan en azul fluorescente en el anverso de todas las tarjetas; asimismo, en las tarjetas de la línea Enterprise puede o no leerse al reverso, la palabra AMEX.

Características de una tarjeta Diners Club



- 1 Todas las tarjetas Diners Club comienzan con 3, las tarjetas Discover con 6.
- 2 El logo de Diners Club Internacional siempre está presente en todas nuestras tarjetas.
- 3 El chip es parte de la tarjeta.
- 4 En la tarjeta se puede verificar la fecha de vigencia del plástico.
- 5 Las tarjetas cuentan con el CVV impreso de 3 dígitos en la parte posterior del plástico.

- Las tarjetas Diners Club no cuentan con holograma.



Si encuentras una tarjeta que no cumple estas condiciones:

Llama a la Central Niubiz Perú

Lima (01) 614-9800 / Provincia 080-100-100

Clave 10, opción 0

Limpieza y cuidado del POS

Te dejamos algunas consideraciones importantes al momento de realizar la limpieza y desinfección de tu POS



¿Qué hacer?

- Mojar levemente un paño de microfibra con agua o agua jabonosa y alcohol (de preferencia isopropílico) u otra solución de limpieza basada en alcohol para desinfectar.
- Limpiar **únicamente** el exterior del terminal sin tocar las conexiones eléctricas.



¿Qué no hacer?

- Rociar directamente desinfectantes o mojar el terminal con líquidos.
- Usar solventes, detergentes o productos abrasivos.
- Intentar limpiar o insertar algún objeto en el lector de tarjeta.

Más seguridad de POS



Si tu POS no pertenece a tu local o se encuentra inoperativo:

Llama a la Central de Atención Niubiz

- Lima (01) **614-9800**
- Provincias **080-100-100**

Averías o fallas técnicas: **opción 1 / código de comercio / opción 1**



Si tu POS fue robado

1. Realiza de inmediato una denuncia policial.

2. Repórtalo llamando a:

- Lima (01) **614-9800**
- Provincias **080-100-100**

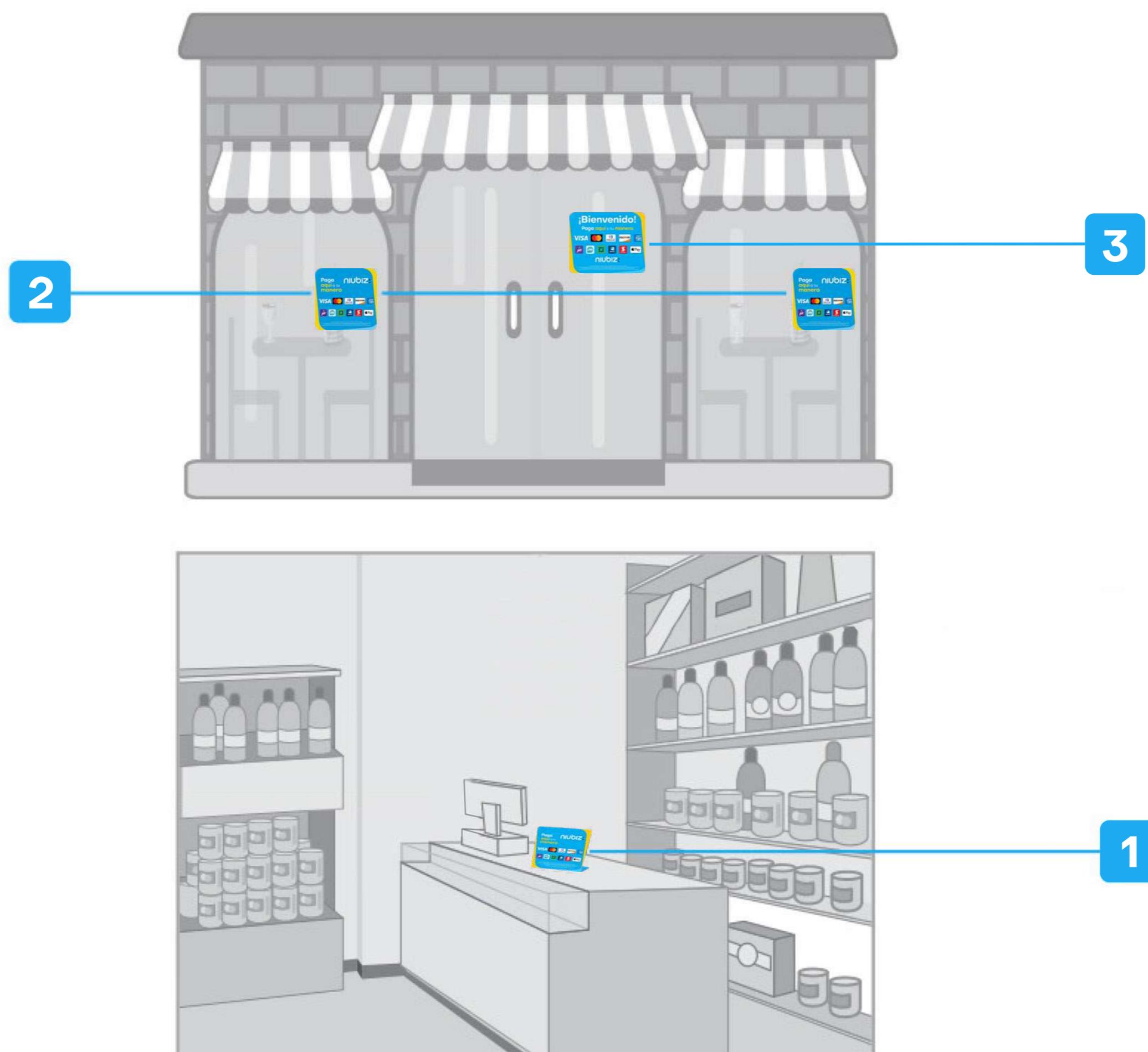
Reporte de robo de POS, pérdida o Clave 10: **opción 0.**

3. Indícanos los siguientes datos:

- Código de Comercio.
- Serie marca y modelo.
- Cantidad de POS perdidos o robados.

Señalización

El material de señalización Niubiz debe seguir el camino que el cliente realiza desde el ingreso hasta la caja y siempre debe estar a la altura de la vista del cliente. El material consta de los siguiente: parante para caja (1), sticker Niubiz (2), y letrero “Bienvenido” (3).



i Importante

Con la finalidad de que tus clientes puedan identificar que aceptas pagos* con Visa, Mastercard, Diners Club International, Discover y American Express, es obligatorio que tu local exhiba los materiales de señalización que Niubiz te proporcione.

* Las tarjetas de las marcas Diners Club International, Discover y American Express podrán ser aceptadas progresivamente a partir de julio del 2020.

niubiz:

Consulta por más soluciones

Llámanos:

Para Lima: (01) 614-9800

Para Provincias: 080-100-100



www.niubiz.com.pe